PRIMAVERA NUOVA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS – ESERCIZIO 2022

BILANCIO SOCIALE 2023

La cooperazione è un miracolo, una strategia di squadra che apre un varco nel muro della folla indifferente che esclude chi è più debole. (Papa Francesco)

Sommario

BILANCIO SOCIALE 1

0) PREMESSA 2

1) METODOLOGIA..... 5

2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 7

3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 9

4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 14

5) OBIETTIVI E ATTIVITA' 18

6) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 55

7) ALTRE INFORMAZIONI 57

BILANCIO SOCIALE 2022

CARE/I SOCIE/I

PRESENTIAMO QUEST'ANNO LA TERZA EDIZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DELLA COOPERATIVA SECONDO LE DIRETTIVE DEL DM 4 LUGLIO 2019.

Il 2022 È STATO L' ANNO CHE HA VISTO FINALMENTE CHIUDERE IL PERIODO DI PANDEMIA DEL COVID 19, MA, ACCENDERE IL CONFLITTO RUSSO UCRAINO CHE HA PESATO E CONTINUA A PESARE PER IL SACRIFICIO DI COSI' TANTE VITE UMANE. A FIANCO A QUESTA GUERRA, NON POSSIAMO DIMENTICARE LE AREE DEL MONDO DOVE ALTRI CONFLITTI SONO IN CORSO CHE DELINENANO UN CLIMA MONDIALE MOLTO INSTABILE.

IN UN CLIMA COSI' INCERTO LA COOPERATIVA SI È IMPEGNATA NEL CORSO DI TUTTO L'ANNO PER DARE UNA POSSIBILITA' DI LAVORO A PERSONE CHE HANNO SMARRITO LA STRADA E DEVONO RICOSTRUIRE IL LORO VALORE. LA SFIDA CHE CONTINUIAMO AD ACCETTARE È DI CONTRIBUIRE A SVILUPPARE UNA COMUNITA' UNITA ED INCLUSIVA CHE FAVORISCA IL BENESSERE SOCIALE E PERSONALE DEGLI INDIVIDUI CHE LA VIVONO, RIDUCENDO LE DISEGUAGLIANZE.

LA COOPERATIVA È DA SEMPRE NEL TERRITORIO E SI IMPEGNA PER IL TERRITORIO PERCHE' CREDIAMO CHE QUESTO FACCIA LA DIFFERENZA.

NON È SEMPLICE CONTINUARE SU QUESTO CAMMINO PERCHE' MOLTE DELLE LOGICHE CHE HANNO CONDOTTO IL TERZO SETTORE STANNO CAMBIANDO IN MODO IMPORTANTE, PORTANDO GLI ENTI NO PROFIT VERSO UNA GESTIONE PIU' IMPRENDITORIALE E MENO DI "AGGREGAZIONE SPONTANEA". IL SETTORE PUBBLICO A FIANCO AL QUALE ABBIAMO SEMPRE VOLUTO ESSERE, NON PER SOSTITUIRCI, MA PER AIUTARE, HA ORMAI DA ANNI INTRAPRESO LA STRADA "DELLA PIU' ALTA CONVENIENZA" PORTANDO GLI ENTI DEL TERZO SETTORE AD UNA COMPETIZIONE AL RIBASSO.

IN QUESTO GENERALE CLIMA PRIMAVERA NUOVA NEL 2022 SI È VERAMENTE IMPEGNATA MOLTO PER RIUSCIRE AD OTTENERE I RISULTATI CHE SI ERA PREFISSA AVENDO ANCHE DELLE BUONE SODDISFAZIONI: CI SIAMO AGGIUDICATI UN APPALTO DEL VERDE IMPORTANTE ED ABBIAMO CONTINUATO AD AFFIANCARE ALTRI COMUNI DELL'ALTO VICENTINO, TUTTI CLIENTI STORICI DELLA COOPERATIVA CON CUI SI È INSTAURATO UN RAPPORTO DI STIMA E GRANDE COLLABORAZIONE. NELLA MANUTENZIONE DEL VERDE ABBIAMO RINNOVATO MOLTI DEI CONTRATTI CON AZIENDE CLIENTI CHE CI HANNO SCELTO COME LORO FORNITORI, CON LE SCUOLE DI SCHIO, CON NUMEROSI CLIENTI PRIVATI CHE CONTINUANO A CREDERE IN NOI E NELLA NOSTRA MISSIONE. E VOGLIAMO RINGRAZIARLI.

NELL'AMBITO DEI SERVIZI EDUCATIVI ABBIAMO AFFIANCATO NUCLEI FAMILIARI IN SITUAZIONI DI DIFFICOLTA', PERSONE ADULTE SOLE E BISOGNOSE DI ESSERE ACCOMPAGNATE PER OTTENERE UNA CASA DOVE VIVERE O PER PRENDERSI CURA DELLA PROPRIA SALUTE PRECARIA, MINORI IN SITUAZIONE DI ABBANDONO EDUCATIVO. TUTTE LE SITUAZIONI GESTITE SONO DI ANNO IN ANNO SEMPRE PIU' COMPLESSE E COMPROMESSE. ABBIAMO ANCHE ACCOMPAGNATO ADULTI E GIOVANI IN SITUAZIONE DI POVERTA' IN PERCORSI DI RICERCA DEL LAVORO, CHE HANNO AVUTO BUON ESITO. UN RINGRAZIAMENTO VERAMENTE A TUTTI I SOCI PERCHE' NON È STATO UN ANNO SEMPLICE ED OGNUNO, A MODO PROPRIO, HA DOVUTO "LOTTARE" PER PORTARE A CASA I RISULTATI CHE ABBIAMO RAGGIUNTO TUTTI INSIEME. RIMANE LA PASSIONE PER QUELLO CHE FACCIAMO, L'IMPEGNO CHE ABBIAMO PRESO VERSO CHI HA BISOGNO DI AIUTO.

L'AUGURIO È CHE, TUTTI ASSIEME, RIUSCIREMO A COSTRUIRE L'EVOLUZIONE DI PRIMAVERA NUOVA.

PER IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE – LA LEGALE RAPPRESENTANTE – PAOLA ZAMBOTTO

0) PREMESSA

La Legge 106/2016 «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale» ha assoggettato gli Enti del Terzo Settore ad «obblighi di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi, attraverso forme di pubblicità dei bilanci e degli altri atti fondamentali dell'ente».
In tal senso, il D. Lgs. 112/17 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'art. 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106» prevede all'art. 9, comma 2 che le imprese sociali, ivi comprese le cooperative sociali e i loro consorzi, depositino presso il registro delle imprese e pubblichino nel proprio sito internet «il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali. Tali Linee Guida, adottate con il DM del 4 Luglio 2019 ribadiscono l'obbligo, a partire dall'esercizio 2020, di redazione, deposito e pubblicazione cd. "bilancio sociale", per le imprese sociali, incluse le cooperative sociali (imprese sociali di diritto).

Riprendendo quanto riportato al §2 delle suddette Linee Guida, il bilancio sociale può essere definito come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».
La locuzione «rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici» può essere sintetizzata utilizzando il termine anglosassone di «Accountability». Tale termine comprende e presuppone oltre ai concetti di responsabilità quelli di «trasparenza» e «compliance»; la prima intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, fra cui gli indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati. La seconda si riferisce al rispetto delle norme sia come garanzia della legittimità dell'azione sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta.

Da tale definizione derivano quantomeno un paio implicazioni:

- la necessità di fornire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie;
- la possibilità data ai soggetti interessati, attraverso il bilancio sociale, di facilitare la conoscenza rispetto al valore generato dall'organizzazione ed effettuare così delle comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti.

In questo modo il bilancio sociale si propone di:

- fornire ai portatori di interesse un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati/effetti dell'organizzazione;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» generato dalle attività dell'organizzazione.

In quest'ottica le Linee Guida a cui il presente elaborato si conforma, stabiliscono che i principi di redazione del bilancio sociale devono necessariamente attenersi ai principi di:

i. Rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
ii. Completezza: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
iii. Trasparenza: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
iv. Neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
v. Competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;

vi. **Comparabilità: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);**

vii. **Chiarezza: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;**

viii. **Veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;**

ix. **Attendibilità: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;**

x. **Autonomia delle terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.**

1) METODOLOGIA

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE: EVENTUALI STANDARD DI RENDICONTAZIONE UTILIZZATI; CAMBIAMENTI SIGNIFICATIVI DI PERIMETRO O METODI DI MISURAZIONE RISPETTO AL PRECEDENTE PERIODO DI RENDICONTAZIONE; ALTRE INFORMAZIONI UTILI A COMPRENDERE IL PROCESSO E LA METODOLOGIA DI RENDICONTAZIONE.

Il modello di bilancio sociale adottato fa riferimento alla teoria dei "portatori di interesse" (stakeholder theory), la quale guarda alla organizzazione come ad un sistema aperto, che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni, portatori di interessi verso l'organizzazione stessa, dei quali la medesima ha il dovere di rispettare e garantire i diritti.
Questo approccio multistakeholder è basato sul coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale dei diversi interlocutori dell'organizzazione. Per poter effettuare la rendicontazione sociale è necessario che i dati gestionali e sociali relativi all'attività dei servizi e della cooperativa siano raccolti sistematicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l'elaborazione. Tale lavoro richiede lo sforzo di tutti coloro che sono impegnati in cooperativa ed il coinvolgimento delle principali categorie di stakeholder. Uno sforzo che è prima di tutto culturale e che attiene ad una visione più ampia del significato del proprio lavoro e al conseguente riconoscimento dell'importanza di restituire un'immagine collettiva e finale che fotografi complessivamente il risultato raggiunto insieme.

Il processo di rendicontazione sociale consente quindi di acquisire sempre maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azione concreta. Attraverso questa consapevolezza è possibile rendere ancor più "socialmente responsabile" il nostro comportamento ed orientare l'attività in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi del contesto di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica.

Un ulteriore obiettivo connesso alla redazione del bilancio sociale è quello di rappresentare il valore aggiunto prodotto da ogni singola attività e rendere conto di come è stata distribuita la "ricchezza" generata dalla cooperativa, integrando le informazioni di carattere quantitativo con quelle di carattere qualitativo.

Per la redazione di questo documento è stato costituito uno specifico gruppo di lavoro, sufficientemente rappresentativo delle varie realtà di interlocutori. Le fasi attraverso cui si è giunti alla redazione, approvazione e pubblicazione del presente bilancio sono state:

FASI REDAZIONE BILANCIO SOCIALE	DESCRIZIONE
ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO	Il bilancio sociale viene predisposto e redatto a più mani, sotto la guida della Presidente che ne definisce la struttura e la tempistica. Seguono la rendicontazione l'Ufficio di Dirigenza (Presidente e Direttrice amministrativa), i responsabili di settore, la Tutor aziendale sempre in stretta collaborazione con l'ufficio amministrativo. Il Consiglio di Amministrazione utilizza un sistema di controllo attraverso l'analisi di bilanci infra-annuali e la relazione dei responsabili di settore in merito all'andamento dei differenti ambiti e agli eventuali scostamenti dagli obiettivi preposti, sia sociali che economici. Questo sistema permette inoltre di definire interventi di correzione necessari o di miglioramento, puntuali e pertinenti.
ANALISI	Il bilancio sociale parte dalla definizione condivisa nel gruppo di lavoro ed in assemblea soci degli obiettivi strategici per il 2022. Sono stati esplicitati inoltre gli stakeholders interni ed esterni e le differenti azioni ed attività messe in atto per il raggiungimento dei risultati previsti. Al fine di migliorare l'analisi ed il monitoraggio dell'andamento della cooperativa, sia sotto il profilo economico che di impatto sociale, sono stati definiti alcuni indicatori che favoriscono il monitoraggio: -andamento economico (diviso per settori, basato su un budget previsionale, con analisi mensile) - andamento del numero di persone svantaggiate inserite e del loro percorso di inserimento - numero di interventi educativi ed esito dei relativi progetti individualizzati
RACCOLTA DATI	L'analisi del territorio e delle ricadute dell'operato di Primavera Nuova avviene in collaborazione con gli stakeholders coinvolti e, in modo particolare, con il sistema dei Servizi del territorio.
COINVOLGIMENTO DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER	Il Bilancio sociale diviene strumento di analisi dell'andamento della cooperativa nelle riunioni periodiche dei soci, oltre che nelle assemblee istituzionali. Primavera Nuova organizza incontri di monitoraggio suddivisi per gruppi di lavoro ed incontri di supervisione. Sono poi proposti dei momenti di formazione specifica sull'inserimento lavorativo per gli operatori neoassunti nella parte B della cooperativa. Si svolge inoltre attività di monitoraggio e valutazione dei diversi progetti/servizi in collaborazione con i servizi pubblici di riferimento.

COMUNICAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE E VALUTAZIONE FINALE DEL PROGETTO	Il bilancio sociale viene colto nella sua dimensione dinamica come processo di crescita della capacità della cooperativa di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori. Ciò avviene per i soci attraverso le assemblee e le riunioni periodiche; per i gruppi di lavoro (soci e dipendenti) attraverso gli incontri specifici per settore di lavoro. Per gli stakeholders istituzionali si utilizzano momenti di verifica periodici in cui si rivedono gli obiettivi prefissati e l'andamento generale in termini di prodotto e di processo.
APPROVAZIONE, DEPOSITO, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	Il Bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci. Il bilancio sociale regolarmente approvato viene depositato presso il registro delle imprese e pubblicato sul sito internet di Primavera Nuova.

2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

INFORMAZIONI	
DENOMINAZIONE	PRIMAVERA NUOVA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
CODICE FISCALE	00870010246
PARTITA IVA	00870010246
FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE	COOPERATIVA SOCIALE – IMPRESA SOCIALE DI DIRITTO AI SENSI ART. 1 C. 4 D.LGS. 112/17
INDIRIZZO SEDE LEGALE	VIA LAGO DI TOVEL, 16 – SCHIO (VI)
ALTRE SEDI	VIA BARATTO – EX ASILO BAMBY – SCHIO (VI)
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITA'	ALTO VICENTINO – VICENZA E PROVINCIA
VALORI E FINALITA' PERSEGUITE	La cooperativa vive nel territorio e per il territorio e fin dall'inizio ha scelto di mantenere come territorio di elezione l'Alto Vicentino. Sviluppa i suoi servizi partendo da ideali di: integrazione e inclusione della persona, rispetto della persona ed attenzione alla sua unicità, giustizia sociale, riguardo per l'ambiente. Internamente vive un sistema organizzativo chiaro: presa di decisioni condivisa, suddivisione dei compiti e delle responsabilità, importanza del rapporto tra gli appartenenti al gruppo. Con attenzione ai tempi dei singoli, si attende la maturazione del rapporto societario, che concretamente esprime la responsabilità condivisa e la partecipazione.

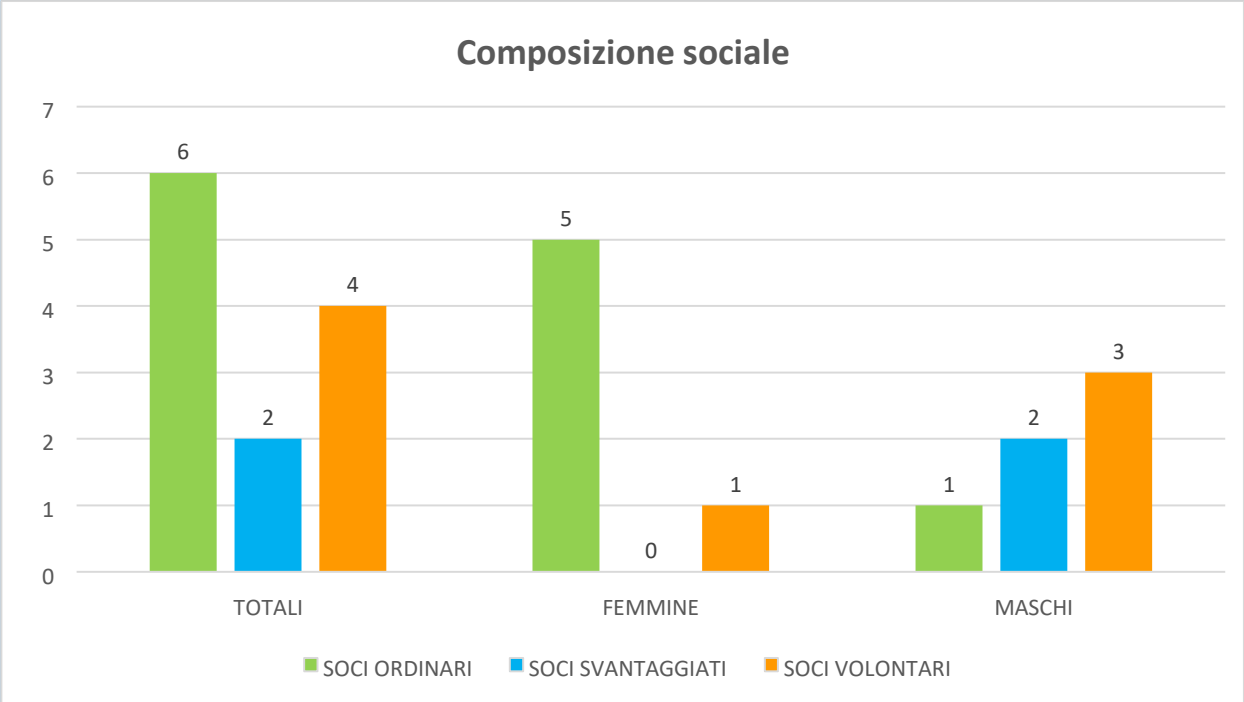
ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE FACENDO RIFERIMENTO ALL'ART. 5 DEL D.LGS. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DEL D.LGS. 112/2017 (OGGETTO SOCIALE);	**Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone:** **Manutenzione delle aree verdi private e pubbliche** **Servizi socioeducativi a favore dei minori, delle famiglie e di persone adulte sia affiancando il settore dei servizi pubblici che in ambito privato.** **Progetti rivolti al mondo dei preadolescenti ed adolescenti: progetti educativi, rivolti sia alla formazione che alla prevenzione ed al recupero di situazioni critiche. Tra i progetti realizzati citiamo: Il Consiglio Comunale dei Ragazzi, l'Officina di Marino, progetto creato come alternativa alla dispersione scolastica, Educativa di strada, che si concretizza con azioni di aggancio a ragazzi che hanno bisogno di ritrovare la valenza positiva del tempo libero.** **Percorsi educativi individualizzati volti al benessere dei minori, famiglie ed adulti effettuati sia presso il domicilio dell'utente che presso le scuole o le sedi della Cooperativa. La Cooperativa ha posto da vari anni particolare attenzione all'età evolutiva dei minori, sempre più critica, accompagnando il ragazzo nella vita sociale e relazionale, creando un rapporto di fiducia e sostenendolo nelle diverse attività quotidiane. contemporaneamente, si promuove anche un sostegno alle figure genitoriali per integrare e rinforzare il loro ruolo, al fine di ristabilire un migliore equilibrio nel nucleo familiare.** **Spazio Compiti: sono interventi di supporto allo svolgimento dei compiti scolastici che realizziamo sia in collaborazione con Comuni dell'alto vicentino, sia privatamente. Lo Spazio Compiti diventa per i ragazzi un luogo di socializzazione ed un contesto di crescita e di scambio.** **Organizzazione e gestione di centri estivi: rispondono alle esigenze, sempre più presenti nelle famiglie dove entrambi i genitori lavorano, di ospitare bambini delle scuole materne ed elementari e di occuparsi di loro nel corso della giornata, una volta terminata la scuola**
ALTRE ATTIVITÀ DIVERSE SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA STRUMENT.	**n.n.**
COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	**CONSORZIO PRISMA – VICENZA**
CONTESTO DI RIFERIMENTO	**Primavera Nuova opera nel territorio dell'Alto Vicentino prevalentemente ed in modo residuale anche su Vicenza. La cooperativa ha infatti scelto di mantenere uno stretto legame con il territorio in cui lavora, rendendo così possibile una buona lettura dei bisogni, una capacità di proposta di intervento più attenta e la costruzione di una importante rete di stakeholder.**

3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

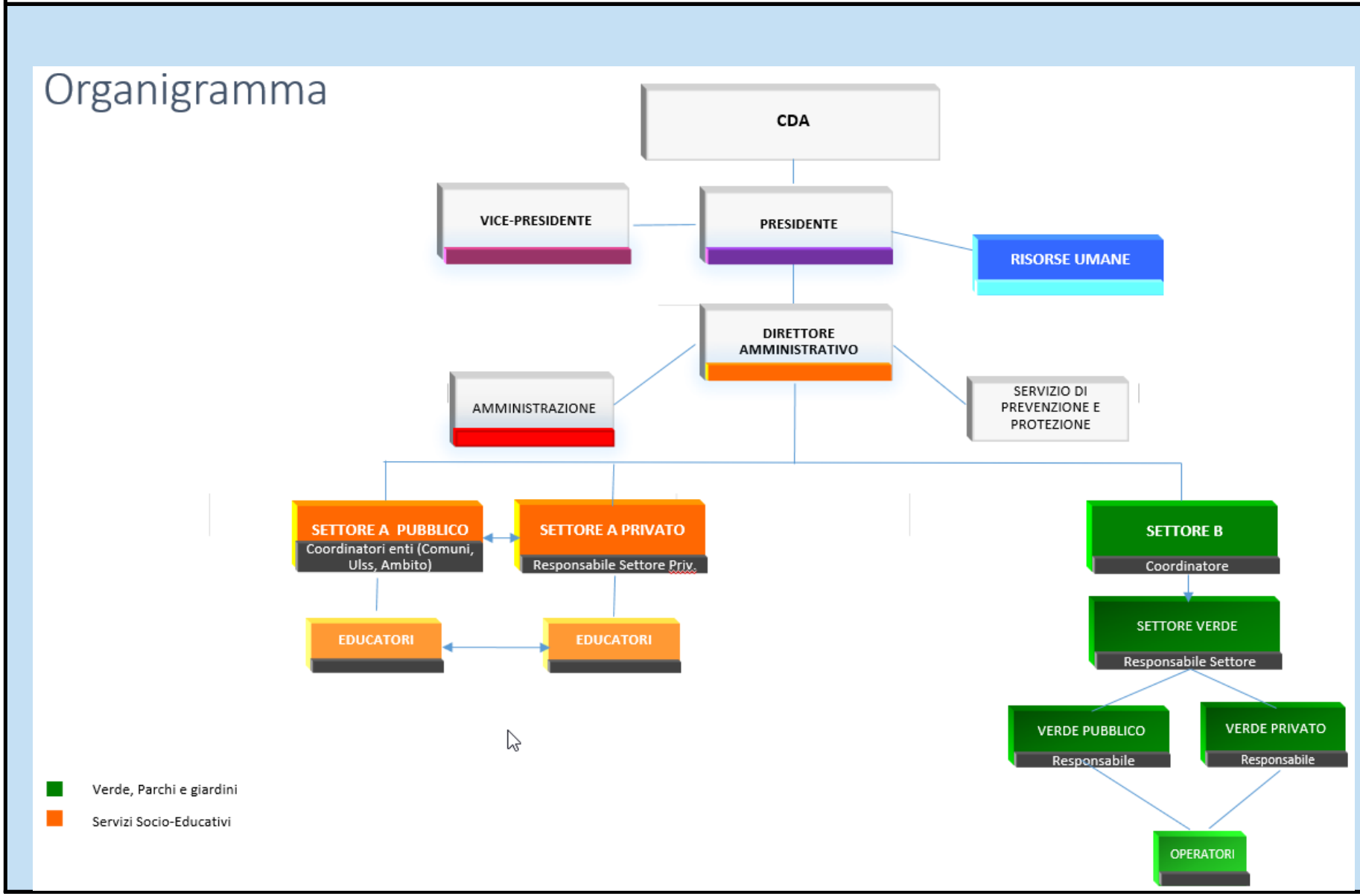
INFORMAZIONI

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

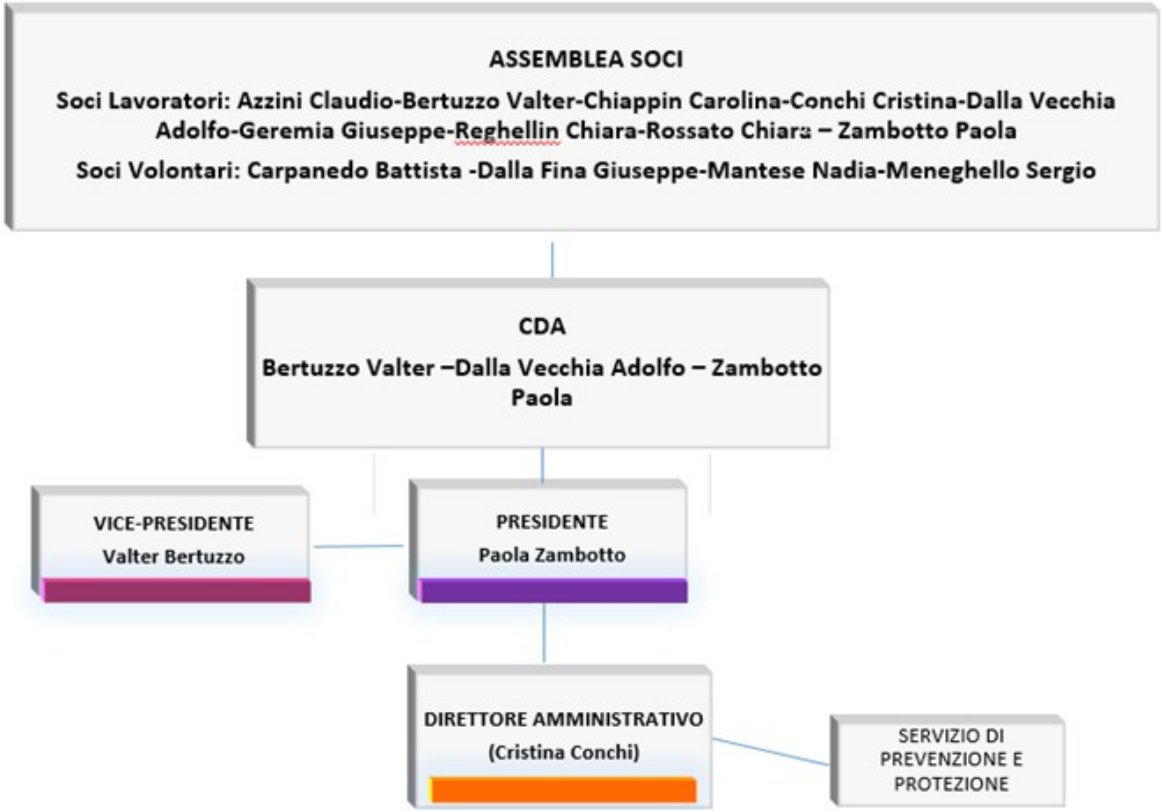
31/12/2022	TOTALE	DONNE	UOMINI
SOCI ORDINARI	6	5	1
SOCI SVANTAGGIATI	2	0	2
SOCI VOLONTARI	4	1	3



SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI



Sistema di governo



NOME E COGNOME AMMINISTRATORE	RAPPRESENTANTE PG/ENTE/SOCIETÀ	DATA NOMINA	DURATA MANDATO	N° MANDATI	DATA PRIMA NOMINA	CARICA
PAOLA ZAMBOTTO	NO	18/06/2021	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2023	1	18/06/2021	PRESIDENTE CDA E LEGALE RAPPRESENTANTE
VALTER BERTUZZO	NO	18/06/2021	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2023	7	07/05/2003	VICE PRESIDENTE
ADOLFO DALLA VECCHIA	NO	18/06/2021	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2023	2	27/05/2009	CONSIGLIERE

IL RINCARO DEI BENI ENERGETICI HA INCISO FORTEMENTE SULL'ANDAMENTO DELL'INFLAZIONE CHE HA PESATO SULL'ECONOMIA DELLE IMPRESE. L'IMPENNATA DEI COSTI HA COSTRETTO AL CONSEGUENTE AUMENTO DEI PREZZI, LADDOVE QUESTO È STATO PRATICABILE (SERVIZI VERSO PRIVATI) E MAI RICONOSCIUTO INVECE DAGLI ENTI PUBBLICI (APPALTI), CHE HANNO APPLICATO IL SOLO ADEGUAMENTO DEI PREZZI SU BASE ISTAT (QUANDO PREVISTO DAL CONTRATTO). Il PESO ECONOMICO DI QUESTA CRISI SI E'RIVERSATO NEI BILANCI DELLE AZIENDE E DELLE FAMIGLIE CHE HANNO VISTO RIDURSI IN MODO SOSTANZIALE IL RISPARMIO. PER LA COOPERATIVA IL 2022 È STATO UN ANNO IMPEGNATIVO DI SODDISFAZIONE PER L'ESITO POSITIVO DI UNA GARA IMPORTANTE NEL SETTORE DELLA MANUTENZIONE DEL VERDE, MA ANCHE DI SENSIBILE RIDUZIONE DI FATTURATO SIA NEL SETTORE DEL VERDE CHE NELLA PARTE EDUCATIVA DELLA COOPERATIVA PRINCIPALMENTE DA PARTE DEGLI ENTI PUBBLICI, MOLTO COINVOLTI NEL RIDIMENSIONAMENTO DEI COSTI DOVUTI AI PREZZI LIEVITATI DELLE RISORSE ENERGETICHE. LA CHIUSURA DELL'ANNO È STATA NEGATIVA ANDANDO A PESARE SULLE RISERVE DELLA COOPERATIVA. A FRONTE DI QUESTI EVENTI ED ANCHE DI UN NUCLEO DI SOCI LAVORATORI CHE SI STA RIDUCENDO, LA COOPERATIVA TROVA NECESSARIO UN CAMMINO DIVERSO, CON CUI ESPANDERE ULTERIORMENTE IL SETTORE DEL VERDE ED ANCHE QUELLO EDUCATIVO. LA NECESSITA' RISCONTRATA LO SCORSO ANNO DI CERCARE NUOVI APPROCCI AL LAVORO DIVENTA OGGI ANCHE LA NECESSITA' DI CREARE GRUPPI DI LAVORO DIMENSIONALMENTE PIU' GRANDI CON UN PESO SUL MERCATO PIU' AMPIO ED IMPORTANTE, IN MODO DA OTTIMIZZARE ANCHE I COSTI DI GESTIONE CHE SONO MOLTI PER COMPETERE IN UN MERCATO CHE RICHIEDE SEMPRE PIU' SPECIALIZZAZIONE.
IL GRUPPO VERDE, COMPOSTO DA SOCI E DIPENDENTI DEL SETTORE DELLA MANUTENZIONE DEL VERDE, COORDINATO DALLA TUTOR AZIENDALE SI È RIUNITO CON CADENZA BIMESTRALE PER L'ANALISI ED IL CONFRONTO DELLA GESTIONE DEGLI INSERIMENTI LAVORATIVI E DEI TIROCINANTI CHE SONO COINVOLTI IN COOPERATIVA.
L'EQUIPE DELLA PARTE A SI È RIUNITA CON CADENZA SETTIMANALE PER EFFETTUARE IL CONFRONTO E L'ANALISI DELLE SITUAZIONI SEGUITE E PER SVILUPPARE LE EVENTUALI NUOVE OPPORTUNITÀ DI SERVIZIO CHE SI PRESENTANO.

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

Abbiamo lavorato con:

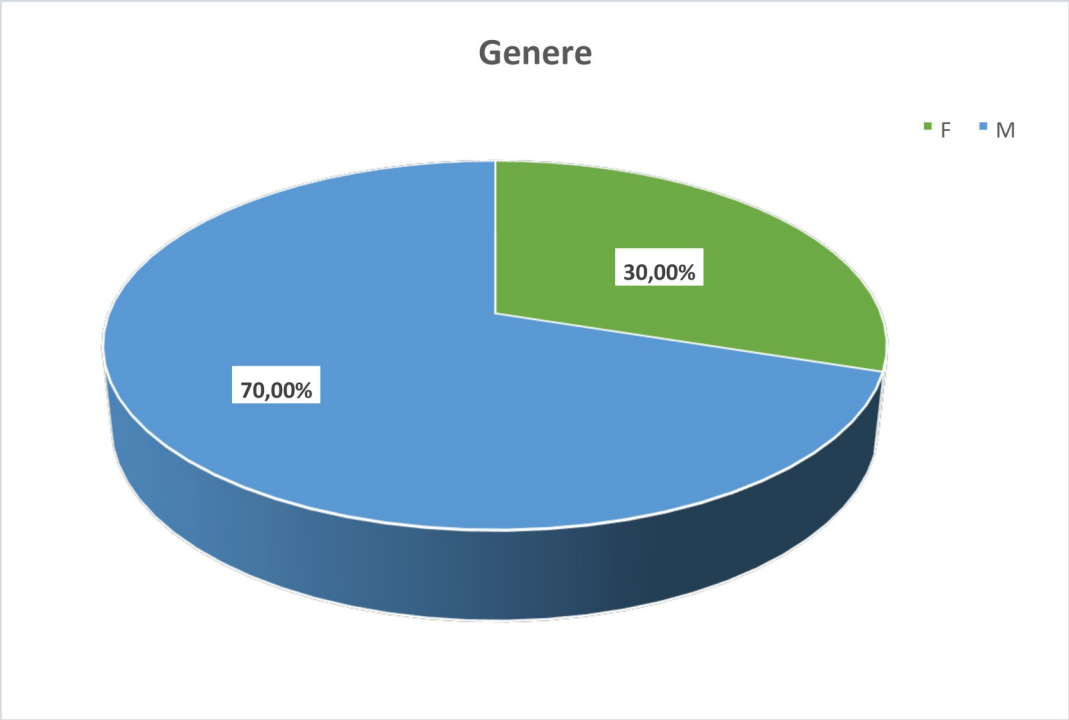
Comuni: COMUNE DI SCHIO, COMUNE DI MALO, COMUNE DI SARCEDO, COMUNE DI CHIUPPANO, COMUNE DI ARSIERO, COMUNE DI THIENE, COMUNE DI SANTORSO - Aziende sanitarie: AZIENDA ULSS 7 PEDEMONTANA SERVIZI SPECIALISTICI – Scuole: ISTITUTO TECNICO I.S. "SILVIO DE PRETTO, ISTITUTO SUPERIORE D'ISTRUZIONE TRON - ZANELLA, ISTITUTO TECNICO E.T. "L.& V. PASINI, ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE G.B.GARBIN, ISTITUTI COMPRENSIVI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO DI SCHIO E SANTORSO – Cooperative: PRISMA CONSORZIO COOPERATIVA SOCIALE, ENTROPIA COOPERATIVA SOCIALE, Il PONTE SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS, SOCCHE ALLA CROCE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, VERLATA COOPERATIVA SOCIALE, COOPERATIVA SAMARCANDA – Fondazioni/Federazioni: FONDAZIONE CARIVERONA, CONFCOOPERATIVE, FONCOOP – Enti pubblici: CENTRO PER L'IMPIEGO SCHIO, COMITATO MISTO PARITETICO, UEPE VICENZA, PROVINCIA VICENZA – Banche: BANCA ETICA, BANCHE VENETE RIUNITE, UNICREDIT – Associazioni: SCHIO C'E', ASCOM, CENTRO STUDI ERIKSON, ASSOCIAZIONE AUREA – Enti di formazione sicurezza: CONSORZIO PRISMA, CENTRO FORMAZIONE LAVORO, BEST INFO, ITALNOLO, CESAR CONFARTIGIANATO, LISA SERVIZI, MUNARETTO – Clienti privati: AZIENDE E PRIVATI DI VICENZA E PROVINCIA

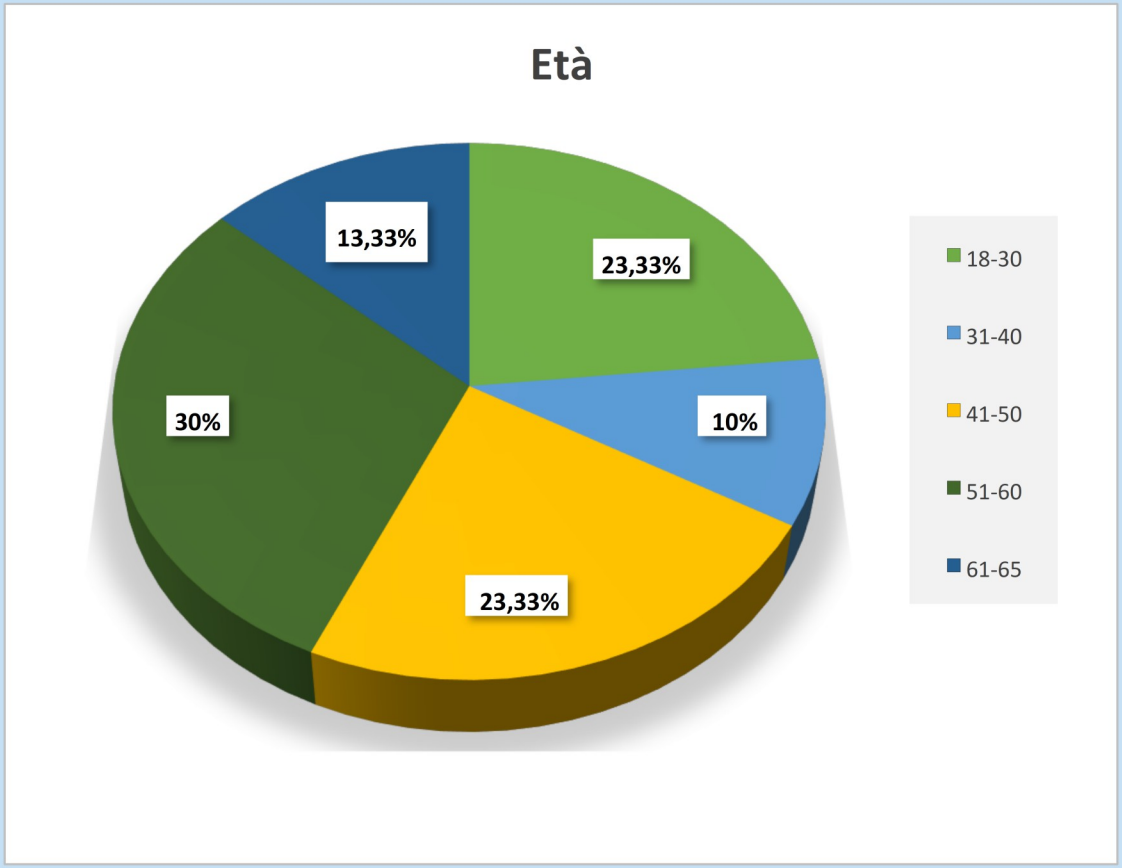
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

INFORMAZIONI

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE CHE HA EFFETTIVAMENTE OPERATO PER L'ENTE (CON ESCLUSIONE QUINDI DEI LAVORATORI DISTACCATI PRESSO ALTRI ENTI, CD. «DISTACCATI OUT») CON UNA RETRIBUZIONE (A CARICO DELL'ENTE O DI ALTRI SOGGETTI) O A TITOLO VOLONTARIO, COMPRENDENDO E DISTINGUENDO TUTTE LE DIVERSE COMPONENTI

Personale Coinvolto	N°
Direzione/coordinamento settori	3
Personale amministrativo	2
Personale settori socio/educativi	6
Personale settori produttivi	19
TOTALE	30




Età
13,33%
23,33%
30%
10%
23,33%
18-30
31-40
41-50
51-60
61-65

Titolo di studio
LICENZA MEDIA/PROFESSIONALI
DIPLOMA
LAUREA
28%
31%
38%

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE	**Per tutti i dipendenti è stata effettuata la formazione obbligatoria in merito alla sicurezza sul lavoro L. 81/2008, antincendio e primo soccorso per un totale di 16 lavoratori coinvolti nell'anno.** **Nell'arco del 2022 sono stati svolti alcuni corsi specifici nell'ambito del settore verde.** • **2 operatori hanno svolto il corso preposto;** • **3 operatori hanno svolto il corso per l'utilizzo in sicurezza delle scale a mano;** • **3 operatori hanno svolto il corso di posizionamento della segnaletica stradale;** • **1 operatori hanno ottenuto il patentino per l'utilizzo del carrello elevatore;** • **3 operatori hanno ottenuto il patentino di utilizzo della motosega;** • **2 operatori hanno ottenuto il patentino di utilizzo PLE** **I dipendenti impiegati nei servizi educativi hanno partecipato alle seguenti formazioni:** • **1 operatrice ha partecipato al coordinamento minori-famiglia del distretto Aulss 7** • **1 operatrice ha partecipato alla formazione specifica: Il lavoro in rete con le donne vittime di violenza** • **1 operatrice ha partecipato alla formazione: Violenza assistita?** • **2 operatori hanno partecipato alla formazione promossa all'interno del progetto Tessitori di Territori "Cuciture"** • **1 operatrice ha partecipato alla formazione specifica "Care Leavers"** • **1 operatrice ha partecipato alla formazione: Panoramica sugli strumenti di accompagnamento lavorativo. Quando non funziona.** • **2 operatrici alla formazione specifica in ambito di interventi socioeducativi con adolescenti in disagio sociale e a rischio dispersione scolastica organizzata da Erikson "Supereroi fragili"**
CCNL APPLICATO AI DIPENDENTI	**CCNL PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO-ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO – COOPERATIVE SOCIALI**
NATURA DELLE ATTIVITA' SVOLTE DAI VOLONTARI	**Nel 2022 i volontari non hanno svolto attività se non la partecipazione alle Assemblee, portando il loro contributo.**

STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITA' DI CARICA E MODALITA' E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI	**Le retribuzioni sono soggette all'applicazione del CCNL, secondo i livelli di inquadramento e le relative mansioni dei lavoratori. I volontari non hanno avuto rimborsi.**
EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI NONCHÉ AGLI ASSOCIATI	**Primavera Nuova si avvale del Revisore Legale per un compenso pari ad € 750,00.** **Non sono previsti compensi ai componenti del consiglio di amministrazione, come stabilito dall'Assemblea Soci.**
RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE	**Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti di Primavera Nuova è pari a 2,17** **Minimo € 16.309,67 – Massimo € 35.406,54**

5) OBIETTIVI E ATTIVITA'

INFORMAZIONI INFORMAZIONI QUALITATIVE E QUANTITATIVE SULLE AZIONI REALIZZATE NELLE DIVERSE AREE DI ATTIVITÀ, SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI, SUGLI OUTPUT RISULTANTI DALLE ATTIVITÀ POSTE IN ESSERE E, PER QUANTO POSSIBILE, SUGLI EFFETTI DI CONSEGUENZA PRODOTTI SUI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSI.		
IDENTITA'	Titolo	SERVIZIO DI INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONA SVANTAGGIATE EX L. 381/91
	Descrizione del Servizio	**Servizio finalizzato all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ex legge 381/91 presso il settore di manutenzione del verde pubblico e privato.** **La procedura di avvio per l'inserimento lavorativo prevede almeno due colloqui conoscitivi con la persona interessata e il servizio inviante. È prevista la presentazione della cooperativa, la sottoscrizione del regolamento della cooperativa relativo all'inserimento lavorativo, la definizione del progetto formativo del tirocinio di inserimento lavorativo così come previsto dalla normativa specifica della Regione Veneto. Durante il percorso di inserimento lavorativo si monitora con verifiche e colloqui l'andamento; la cooperativa individua un operatore di affiancamento della persona. Il monitoraggio prevede aggiornamenti, con modalità e tempistica da definirsi a seconda della situazione, con i servizi referenti.** **Persone in inserimento lavorativo con assunzione a tempo determinato o indeterminato:** **Si prevedono, da parte della tutor aziendale, colloqui e verifiche di monitoraggio, con tempistiche definite in base alle specifiche necessità della persona, inerenti all'andamento del percorso di inserimento lavorativo con le persone e l'operatore di riferimento. Aggiornamenti diretti o tramite mail ai servizi sociosanitari di riferimento.** **Per quanto concerne gli operatori dei settori produttivi della cooperativa:**

		- Organizzazione da parte della Tutor Aziendale, in collaborazione con il responsabile del settore di manutenzione del verde, di riunioni di "Gruppo Verde" finalizzate al monitoraggio del percorso di inserimento lavorativo, all'emersione di eventuali criticità relative alla dimensione di accompagnamento educativo di persone in inserimento lavorativo e quindi alla formazione-consolidamento del ruolo di "operatore dell'inserimento lavorativo". **Per gli enti pubblici /servizi sociosanitari invianti:** **- Informare, attraverso mail e contatti diretti, della disponibilità all'inserimento lavorativo di persone in carico ai servizi presso i settori produttivi della cooperativa.** **-Avviare percorsi di inserimento lavorativo di persone svantaggiate, garantendo il monitoraggio e l'aggiornamento dei percorsi attivati.** **Per il territorio dell'Alto Vicentino:** **-Le squadre di lavoro esterne operative in appalti con comuni dell'Alto Vicentino e presso aziende e/o privati, nel rispetto della dimensione organizzativa, gestionale e operativa, comprendono, nel limite del possibile, la presenza di almeno una persona in percorso di inserimento lavorativo.** **-La cooperativa si rende disponibile all'incontro, scambio informativo e confronto sulla tematica dell'inserimento lavorativo.** **Per enti pubblici e clienti committenti dei settori produttivi della cooperativa:** **-Verifica sistematica sull'assetto del personale del settore di manutenzione del verde dedicato ad alcuni specifici appalti.** **-Nelle squadre operative presso clienti privati sono inseriti, compatibilmente con le mansioni lavorative previste e con l'organizzazione del cantiere, almeno un lavoratore ex Legge 381/91.** **Attività di miglioramento: consegnare ad ogni cliente il flyer di presentazione della cooperativa.**
BENEFICIARI	Diretti	**Al 31 dicembre 2022 risultano:** **6 persone inserite nel settore di manutenzione del verde pubblico e privato di cui:** **1 lavoratore ex L 381/91 tempo indeterminato** **2 lavoratori ex L 381/91 tempo determinato** **3 tirocini di inserimento lavorativo** **1 lavoratore ex L 381/91 tempo indeterminato ha concluso il contratto di lavoro a marzo 2022**

		1 lavoratore ex L 381/91 tempo determinato ha concluso il contratto di lavoro al 31 dicembre 2022 **1 lavoratore ex L 381/91 a tempo determinato è stato trasformato a tempo indeterminato il 31/12/2022.** **2 tirocini di inserimento lavorativo hanno concluso il percorso formativo a giugno (1) e ad agosto (1)** **19 persone ex L 381/91 potenziali candidati al tirocinio formativo (4 colloqui sostenuti).**
	Indiretti	**Operatori di affiancamento dei settori produttivi della cooperativa presenti al 31/12/2022: 6** **Enti pubblici /servizi sociosanitari invianti anche per le segnalazioni: 19 (3 Comune, 3 CSM, 3 Silas, 1 EE, 5 SERD-4 Alcologia)** **Enti no profit del territorio invianti: 2 (Consorzio Prisma, Ceis)** **Territorio dell'Alto Vicentino: numero non specificato** **<u>Enti pubblici e clienti committenti dei settori produttivi della cooperativa:</u>** **Enti pubblici (compresi istituti scolastici): 13** **Clienti privati = circa 100**
OBIETTIVI ATTESI: Effetti/ Outcome e Risultati/ Output	Effetti/Outcome Attesi	**Obiettivi di Outcome/Effetti Attesi rivolti ai beneficiari diretti del servizio di inserimento lavorativo:** • **Fornire delle competenze maggiori in termini di attenzione al rispetto delle regole del contesto lavorativo attraverso il "learning by doing"** • **Trasmettere delle competenze tecnico-professionali specifiche della mansione lavorativa e del settore produttivo.** **Obiettivi di Outcome/Effetti Attesi rivolti ai beneficiari indiretti:** **Per gli operatori dei settori produttivi della cooperativa:** 1) **Garantire da parte del tutor aziendale un accompagnamento alla funzione educativa attraverso incontri individuali, attività di gruppo, verifiche con i lavoratori in inserimento lavorativo.** **Per il territorio dell'Alto Vicentino:** • **Proporre un'immagine pubblica delle persone in fragilità sociale inserita in un settore produttivo "visibile" e non ghettizzante.** **Per enti pubblici e clienti committenti dei settori produttivi della cooperativa:** • **Proporre al cliente privato un'immagine diversa della persona fragile: il lavoratore inserito in una squadra operativa.**

		Lavorare in rete con gli enti pubblici per una condivisione degli obiettivi del progetto educativo individualizzato e per una efficacia maggiore dello stesso.
	Risultati/Output Attesi	**Risultati/Output attesi per i beneficiari diretti:** **<u>Nuovi inserimenti lavorativi:</u>** **- Previsione di inserimento di almeno 3 persone in tirocinio di inserimento lavorativo da avviare nel corso del 2022. Al 31/12/2022 sono presenti 3 persone in tirocinio di inserimento lavorativo.** **Si valuta che il numero complessivo delle persone in inserimento lavorativo debba essere pari a 8.** **Tale numero sarà determinato in almeno 5 persone in assunzione così da garantire la percentuale del 30% delle persone in svantaggio sociale e 3 persone in tirocinio di inserimento lavorativo propedeutico all'assunzione a tempo indeterminato.** **<u>Persone in inserimento lavorativo con assunzione a tempo determinato o indeterminato:</u>** **- Assunzione a tempo determinato di almeno 2 persone ex legge 381/91 dopo specifico percorso in tirocinio di inserimento lavorativo. Al 31/12/2022 si è confermata l'assunzione a tempo determinato a partire da gennaio 2023 di una persona dopo un periodo di tirocinio; un'altra persona per la quale era prevista l'assunzione nel corso dell'anno ha concluso il tirocinio a giugno 2022.** **- Trasformazione del contratto di lavoro da tempo determinato a tempo indeterminato di 1 lavoratore svantaggiato.** **- Consolidamento del percorso di inserimento lavorativo delle persone ex legge 381 /91 prevedendo progressione nel livello contrattuale, eventuale aumento orario di lavoro.** **Risultati/Output attesi per i beneficiari indiretti:** **<u>Enti pubblici /servizi sociosanitari invianti:</u>** **- Invio alla rete dei servizi sociosanitari del territorio (50 indirizzi) di almeno 2 mail informative sulla disponibilità da parte della cooperativa ad avviare nel 2022 percorsi di inserimento lavorativo rivolti a persone ex legge 381/91. Nel 2022 inviate mail ad aprile ed agosto.** **- Organizzazione di almeno 3 incontri di presentazione/colloqui di conoscenza alla presenza del servizio referente con il potenziale candidato al percorso di inserimento lavorativo. Al 31/12/22: 6 colloqui**

		- Organizzazione di almeno 2 attività di verifica (mail, contatti telefonici, incontri diretti) sull'andamento del percorso di inserimento lavorativo delle persone ex L 381/91 in tirocinio di inserimento lavorativo o in assunzione a tempo determinato. Al 31/12/22: 53 tra mail/contatti con servizi/incontri totali **Territorio dell'Alto Vicentino:** **- Presenza di almeno una persona ex L 381/91 nelle squadre di lavoro operative negli appalti dei comuni del territorio.** **- La cooperativa partecipa ad almeno un incontro nell'anno 2022 dal Consorzio Prisma e rivolto alle cooperative di inserimento lavorativo della provincia di Vicenza finalizzato, ad uno scambio informativo e al confronto sulla tematica dell'inserimento lavorativo inerente nello specifico alla necessità di agire in modo coordinato nei confronti dei referenti istituzionali del territorio (Silas). Al 31/12/22: 1 incontro** **Enti pubblici e clienti committenti dei settori produttivi della cooperativa:** **- Monitoraggio almeno 3 volte nell'anno con responsabile delle Risorse umane, dell'assetto del settore di manutenzione del verde dedicato ad alcuni appalti.**
INPUT	Risorse Umane	**- Tutor Aziendale; ad ottobre 2022 cambio della referente, vengono comunque mantenute mansioni e funzioni.** **- Operatori dell'inserimento lavorativo presenti al 31/12/2022: 6**
	Risorse Strutturali/ Immateriali/ Materiali	**- Attrezzatura tecnica necessaria all'attività di manutenzione del verde pubblico e privato** **- Mezzi di trasporto idonei** **- Strumentazione informatica e di ufficio specifica**
PROCESSI	Metodologie	**Per i beneficiari diretti:** **- Formazione "learning by doing" inerente al ruolo di lavoratore e la mansione specifica di giardiniere.** **- Colloqui di conoscenza, presentazione della cooperativa e di verifica sull'andamento del percorso formativo.** **Per gli Operatori di affiancamento del settore di manutenzione del Verde della cooperativa:** **- Incontri individuali e di gruppo inerenti alla funzione educativa di operatore dell'inserimento lavorativo** **- Organizzazione di n. 6 incontri di "Gruppo Verde" all'anno finalizzati all'analisi dei percorsi di inserimento lavorativo delle persone inserite e al consolidamento delle competenze educative inerenti al ruolo di operatore dell'inserimento lavorativo. - Eventuali incontri formativi rivolti agli operatori dell'inserimento lavorativo finalizzati all'approfondimento delle tematiche inerenti al percorso di inserimento lavorativo**

	Partenariati	**Consorzio Prisma, AULSS 7 Pedemontana Distretto 2 convenzione per attivazione tirocini di inserimento lavorativo (Manifestazione di interesse 2022-2024)**
RISULTATI/ OUTPUT REALIZZATI	Risultati/Output realizzati	**<u>Azioni realizzate rivolte ai beneficiari diretti al 31 dicembre 2022</u>** **- Inserimento di 4 persone in tirocinio di inserimento lavorativo su 3 previste. Una persona ha concluso anticipatamente il tirocinio (luglio 2022).** **- Passaggio, nel corso del 2022, in assunzione a tempo determinato di 1 tirocinante** **- Consolidamento del percorso di inserimento lavorativo delle persone ex legge 381/91** **- Conclusione del rapporto di lavoro, nel corso del 2022, per 4 persone in inserimento lavorativo (1 a tempo indeterminato, 1 a tempo determinato concluso il 31/12/2022, 2 tirocinanti).** **Inserimenti lavorativi segnalati nel corso del 2022: 19** **Inserimenti lavorativi avviati: 4** **Inserimenti lavorativi in valutazione per un possibile avvio: 4** **Inserimenti lavorativi non avviati: 11** **- 19 incontri, mail o contatti con servizi invianti** **- 6 colloqui di conoscenza della cooperativa rivolti a persone non avviate;** **<u>Inserimenti lavorativi a vario titolo inseriti nel settore di manutenzione del verde:</u>** **- 11 colloqui di conoscenza-presentazione della cooperativa precedenti all'avvio del tirocinio di inserimento lavorativo.** **- 66 colloqui finalizzati alla valutazione del percorso di inserimento lavorativo** **- 29 incontri con servizi referenti o mail di monitoraggio sull'andamento del percorso di inserimento lavorativo.** **- 71 attività interne propedeutiche all'inserimento lavorativo, alla revisione del progetto di inserimento, predisposizione documentazione su richiesta interna o di enti esterni.** **<u>Azioni realizzate rivolte ai beneficiari indiretti: al 31 dicembre 2022</u>** **<u>Per gli Operatori di affiancamento del settore di manutenzione del Verde della cooperativa:</u>** **- Organizzazione di n. 6 incontri di "Gruppo Verde" finalizzati all'analisi dei percorsi di inserimento lavorativo delle persone inserite e al consolidamento delle competenze educative inerenti al ruolo di operatore dell'inserimento lavorativo. Ai suddetti incontri hanno partecipato almeno 5 su 6 operatori dell'inserimento lavorativo.** **<u>Enti pubblici /servizi sociosanitari invianti:</u>**

		- Invio, nel corso del 2022, di 2 mail di presentazione dell'opportunità di inserimento lavorativo di 3 persone ex L 381/91 nel settore di manutenzione del verde. **- Organizzazione di 6 incontri su 5 previsti di presentazione/colloqui di conoscenza alla presenza del servizio referente con il potenziale candidato al percorso di inserimento lavorativo.** **- Organizzazione di un totale di 190 attività di monitoraggio-verifica (incontri diretti, mail, contatti telefonici) sull'andamento del percorso di inserimento lavorativo delle persone ex L 381/91 in tirocinio di inserimento lavorativo o in assunzione a tempo determinato.** **<u>Territorio dell'Alto Vicentino:</u>** **- La cooperativa ha partecipato ad un incontro, organizzato a gennaio 2022 dal Consorzio Prisma rivolto alle cooperative di inserimento lavorativo dell'Alto Vicentino, finalizzato ad uno scambio informativo e al confronto sulla tematica dell'inserimento lavorativo (applicazione dell'art. 14 legge 68/98).** **- Presenza di almeno una persona ex L 381/91 nelle squadre di lavoro operative negli appalti dei comuni del territorio.** **<u>Enti pubblici e clienti committenti</u>** **- Verifica 3 volte nell'anno sull'assetto del settore di manutenzione del verde dedicato all'appalto del Comune di Schio.** **- Nelle squadre operative presso clienti privati è inserito, compatibilmente con le mansioni lavorative previste e con l'organizzazione del cantiere, almeno un lavoratore ex Legge 381/91**
	Grado di Raggiungimento Risultati / Output attesi	**Rispetto agli obiettivi di Risultato/Output attesi, nel corso del 2022 i risultati/output raggiunti sono stati buoni e per alcuni obiettivi hanno evidenziato ottimi risultati.**
EFFETTI/ OUTCOME REALIZZATI	Effetti/Outcome realizzati	**Obiettivi di Outcome/Effetti realizzati rivolti ai beneficiari diretti del servizio di inserimento lavorativo:** • **sono state fornite delle competenze maggiori in termini di attenzione al rispetto delle regole del contesto lavorativo attraverso il "learning by doing"** • **sono state trasmesse delle competenze tecnico-professionali specifiche della mansione lavorativa e del settore produttivo.** **Obiettivi di Outcome/Effetti realizzati rivolti ai beneficiari indiretti:**

		Per il territorio dell'Alto Vicentino: • **è stata proposta un'immagine pubblica delle persone in fragilità sociale inserita in un settore produttivo "visibile" e non ghettizzante.** **Per enti pubblici e clienti committenti dei settori produttivi della cooperativa:** **è stata proposta al cliente privato un'immagine diversa della persona fragile: il lavoratore inserito in una squadra operativa.**
	Grado di Raggiungimento Effetti/Outcome attesi	**Pur nella complessità di esprimere una valutazione in merito agli effetti/outcome realizzati, rispetto agli obiettivi di Effetto/Outcome attesi, nel corso del 2022 tali obiettivi sono stati perseguiti in misura buona**
NOTE/ FOLLOW UP	Fattori Rilevanti/Criticità	**Si evidenzia, nel corso dell'ultimo periodo, una importante difficoltà da parte degli enti invianti e in particolar modo dal Silas Distretto 2 Aulss 7 Pedemontana nell'individuare persone idonee da inserire nel settore di manutenzione del verde. La cooperativa, da tempo, per ovviare a questa carenza di segnalazioni invia nel corso dell'anno almeno 2 mail di richiesta di segnalazione a circa 50 enti pubblici e del privato sociale (servizi sociali dei comuni afferenti al territorio dell'Alto Vicentino, servizi specialistici, cooperative sociali etc..) che non sempre riescono ad individuare persone rispondenti ai requisiti richiesti. Tale palese difficoltà rischia di snaturare la funzione formativa e la mission statutaria della cooperativa.**
	Proposte Miglioramento	**Si propongono per il 2023 le seguenti attività di miglioramento rivolte ai beneficiari indiretti:** **- Consegna ad ogni cliente il flyer di presentazione della cooperativa.** **- Organizzazione di momenti formativi specifici (anche con relatori esterni alla cooperativa) rivolti agli operatori dell'inserimento lavorativo** **- Connessione con CPI Schio-Thiene per la segnalazione di persone iscritte alla legge 68/98 da inserire nel settore di manutenzione del verde della cooperativa nel corso del 2022.**
IDENTITA'	Titolo	**INTERVENTI DI SOSTEGNO SOCIOEDUCATIVO INDIVIDUALE E FAMILIARE**
	Descrizione del Servizio	**Servizio di sostegno socioeducativo, su invio dei servizi sociali e sociosanitari del territorio:** **-Comuni di Schio e Malo,** **-Servizio di Età Evolutiva-(ex tutela minori) /Consultorio Familiare del Distretto 2 AULSS 7 Pedemontana.**

		-Ufficio di Ambito per l'inclusione sociale Comune di Thiene (attraverso il progetto WIP) rivolto a persone adulte sole e a famiglie con minori. **Gli interventi di sostegno socioeducativo rivolti a persone adulte sole, prive di rete familiare e sociale, che necessitano di un supporto educativo, sono finalizzati al mantenimento o potenziamento delle autonomie personali. Nei casi più complessi e cronicizzati, che vedono coinvolti anche servizi sociosanitari (CSM, SERD), Medici di Medicina Generale e Amministratori di Sostegno, si attivano interventi in un'ottica di riduzione dei possibili danni, volti ad impedire l'aggravarsi ulteriore della delicata situazione sociale e sanitaria.** **Nel corso del 2022 la situazione di emergenza Covid 19 è gradualmente rientrata e sono state ripristinate, pur nel rispetto di linee guida per la gestione dell'emergenza Covid 19 predisposte dalla cooperativa, le modalità consuete di intervento educativo.**
BENEFICIARI	Diretti	

ENTE INVIANTE	ADULTI SOLI	FAMIGLIE MINORI	NEO - MAGGIORENNI	INTERVENTI CONCLUSI NEL 2022	INTERVENTI AL 31/12/2022
COMUNE SCHIO	7	3		2	8 (6 ADULTI/2 FAMIGLIE)
COMUNE MALO		1			1
ETA' EVOLUTIVA /CF		11		4	7
CARE LEAVERS			2	1	1
AMBITO THIENE	11			9	2
TOTALE	**18**	**15**	**2**	**16**	**19**

	Indiretti	**DATI AL 31/12/2022** **Enti pubblici/servizi sociosanitari di riferimento: TOTALE 44:** **11 Comuni del territorio: Schio (19), Malo (2), Thiene (2), Marano Vicentino (4) Chiuppano (2) Torrebelvicino (1), Breganze (1), Carrè (1), Zugliano (1), Sarcedo (1), Arsiero (1)** **Servizio di Età Evolutiva (14), Consultorio Familiare (1), NPI (11), SERD (3), SILAS (3), CSM (4), Disabilità (1) CEAV (1)** **Medici di medicina generale/specialisti (8), Amministratori di sostegno (3).** **Scuole e agenzie educative del territorio di residenza delle persone (22).** **Privato sociale, Centri Educativi, realtà aggregative (20)** **Assistenza domiciliare (6)** **Area lavoro: aziende private presso le quali i beneficiari diretti sono o saranno inseriti (10)** **Aziende private contattate per attivazione di percorsi di inserimento lavorativo WIP (3)** **Vicinato solidale (10)**
OBIETTIVI ATTESI: Effetti/ Outcome e risultati/Output	Effetti/ Outcome Attesi	**OBIETTIVI** **<u>Obiettivi di Outcome/Effetti Attesi rivolti ai beneficiari diretti</u> degli interventi di sostegno educativo.** **Per ogni persona o famiglia si andranno a definire, nel progetto educativo personalizzato, gli obiettivi specifici per quella determinata situazione.** **Di seguito andiamo a definire degli obiettivi di esito di carattere generale suddivisi per tipologie di beneficiari diretti.** **1) <u>Adulti soli</u> privi di rete familiare e sociale in carico al servizio sociale del comune di residenza e ai servizi sociosanitari (CSM-SERD-SILAS-DISABILITA'-CEAV):** **- favorire l'accrescimento o il mantenimento equilibrato di autonomie personali e sociali del beneficiario anche attivando percorsi di inserimento-reinserimento lavorativo (beneficiari del progetto WIP);** **- favorire, attraverso azioni di accompagnamento e monitoraggio, il mantenimento di condizioni di salute del beneficiario che garantiscano una vita autonoma;** **- mantenere rapporti adeguati con il vicinato.** **2) <u>Famiglie fragili con figli minori</u> o adolescenti in carico ai servizi sociali del comune di residenza, al servizio di Età Evolutiva e al Consultorio Familiare del distretto 2 dell'Ulss 7 Pedemontana:**

		- l'osservazione della relazione genitori/figli e in particolare della capacità di cura e protezione dei genitori nei confronti dei figli. - sostenere i genitori nella cura e protezione dei figli; - favorire il clima di benessere necessario ad una crescita equilibrata dei figli: - favorire la frequenza scolastica e la relazione tra la famiglia e la scuola, le agenzie educative e la comunità educante - favorire un maggiore coinvolgimento delle famiglie con figli minori nel territorio. 3) Careleavers: Ragazze neomaggiorenni inserite in percorsi educativi finalizzati all'autonomia personale e sociale: - valorizzare e sostenere le competenze di autonomia delle ragazze in ambito personale, sociale e lavorativo - favorire l'empowerment di quanti inseriti in progetti di autonomia: - favorire le connessioni tra le beneficiarie e il territorio di vita. Obiettivi di Outcome/Effetti attesi rivolti ai beneficiari indiretti: 1) Enti pubblici /servizi sociosanitari di riferimento: - garantire un servizio di sostegno educativo professionale e qualificato rivolto ai destinatari degli interventi, utenti dei servizi pubblici, - individuare, in collaborazione con gli operatori del servizio pubblico referente, obiettivi, azioni e metodi efficaci e realistici al raggiungimento della condizione di miglioramento o mantenimento della condizione di benessere e autonomia ed emancipazione dei beneficiari dell'intervento; - aggiornare sull'andamento degli interventi socioeducativi; - proporre attività di miglioramento e innovative favorenti il percorso di empowerment e di cambiamento per i destinatari degli interventi 2) Medici di medicina generale e Amministratori di sostegno dei beneficiari: - favorire il collegamento e la collaborazione tra i MMG, i medici specialisti, gli ADS e le persone destinatarie dell'intervento educativo; - favorire il rispetto delle prescrizioni sanitarie impartite dai MMG, dai medici specialisti e le indicazioni di gestione economica di competenza dell'Amministratore di Sostegno. 3) Scuole e agenzie educative del territorio di residenza: - favorire la frequenza scolastica dei minori destinati dell'intervento educativo;

		- favorire il collegamento e la collaborazione tra la scuola e le famiglie; **- favorire l'inserimento dei minori in realtà ed agenzie educative del territorio (doposcuola, attività sportive, centri estivi);** **- favorire il collegamento e la collaborazione tra le agenzie educative del territorio e le famiglie.** **4) Area lavoro: aziende private presso le quali i beneficiari diretti sono inseriti:** **- favorire l'inserimento lavorativo dei beneficiari diretti** **- favorire il mantenimento dell'attività lavorativa** **- mantenere il collegamento e la collaborazione con l'azienda in cui il destinatario è inserito;** **5) Vicinato solidale e contesto territoriale:** **- promuovere e favorire la collaborazione, i rapporti di buon vicinato e l'aiuto reciproco tra la persona destinataria dell'intervento educativo, e i vicini di casa e accrescere la presenza e partecipazione delle famiglie al territorio.**
	Risultati/ Output Attesi Att. 1	**Risultati attesi per i beneficiari diretti:** **1) Adulti soli:** **-Consolidamento della relazione educativa con almeno 6 persone sole in condizione di fragilità sociale.** **-Realizzazione di attività educative dirette e, se necessario, da remoto (telefonate), per almeno 80% delle ore di intervento educativo previste in budget annuale.** **2) Famiglie fragili con figli minori o adolescenti in carico ai servizi sociali del comune di residenza, al servizio di Età Evolutiva e al Consultorio Familiare del distretto 2 dell'Ulss 7 Pedemontana:** **-Consolidamento della relazione educativa con almeno 10 famiglie con figli minori o adolescenti in carico ai servizi sociali del comune di residenza, al servizio di Età Evolutiva e al Consultorio Familiare;** **-Realizzazione di attività educative dirette e, se necessario, da remoto (videochiamate o telefonate) per almeno 80% delle ore di intervento educativo previste.** **3) Careleavers/Ragazze neomaggiorenni:** **-Consolidamento della relazione educativa e di accompagnamento all'autonomia con almeno 1 ragazza Careleavers.** **-Realizzazione di attività educative dirette e, se necessario, da remoto (videochiamate o telefonate) per almeno 80% delle ore di intervento educativo previste.** **Risultati attesi per i beneficiari indiretti:**

		1. Enti pubblici /servizi sociosanitari di riferimento: **-Partecipazione dell'equipe educativa ad almeno 2 incontri (anche a distanza) di verifica sull'andamento degli interventi di sostegno socioeducativo per ciascuna situazione in carico;** **-Stesura di almeno 1 relazione annuale o almeno 4 mail di aggiornamento per ciascuna situazione in carico inviate ai servizi. da parte dell'equipe educativa.** **-Partecipazione diretta o da remoto da parte della coordinatrice dell'equipe educativa ad almeno 7 incontri di presentazione di nuove situazioni per le quali avviare degli interventi di sostegno educativo.** **2. Medici di medicina generale e Amministratori di sostegno dei beneficiari:** **-Invio di almeno 2 mail di aggiornamento, 4 contatti telefonici o 2 incontri diretti per ciascuno dei beneficiari diretti che necessitano della collaborazione tra l'educatore e i MMG e gli ADS.** **3. Scuole e agenzie educative del territorio di residenza** **-Invio di almeno 6 mail di aggiornamento o 10 contatti telefonici o 6 incontri diretti per ciascuno dei beneficiari diretti che necessitano della collaborazione tra l'educatore e le scuole e le agenzie educative del territorio.** **4) Area lavoro: aziende private presso le quali i beneficiari diretti sono inseriti** **-Se necessario, invio di almeno 2 mail di aggiornamento, 4 contatti telefonici o 2 incontri diretti con ciascuna azienda del territorio coinvolta per ciascuno dei beneficiari diretti.** **5) Vicinato solidale/Aggancio al territorio** **-Per ciascuna situazioni, per le quali si ritiene coerente con gli obiettivi di progetto personalizzato mantenere dei contatti diretti continuativi favorenti i rapporti di buon vicinato, si prevedono almeno 2 incontri diretti o contatti telefonici con i vicini di casa dei beneficiari.** **- Per ciascuna situazioni, per le quali si ritiene coerente con gli obiettivi di progetto personalizzato attivare dei contatti con realtà, associazioni o volontari presenti nel territorio, si prevedono almeno 2 contatti telefonici da parte dell'educatore per creare il collegamento con le realtà territoriali.**
	Grado di Raggiungimento Risultati/Output attesi	**Rispetto agli obiettivi di risultato/Output attesi nel corso del 2022 i risultati raggiunti sono stati BUONI.**
EFFETTI/ OUTCOME REALIZZATI:	Effetti/Outcome realizzati	**Il 2022, in continuità con il 2021, è stato determinato dalla volontà di ripartire, facendo tesoro di quanto appreso nel corso degli anni di pandemia secondo due specifiche direttrici:**

		-Consolidamento delle relazioni educative in essere e ridefinizione degli obiettivi specifici anche alla luce delle modificate condizioni sociali e sanitarie delle persone; -Avvio di nuovi interventi di sostegno educativo rivolti a persone o famiglie con minori su invio dei servizi sociosanitari di riferimento che hanno risentito con evidenti criticità della situazione emergenziale emersa nel 2020 e proseguita seppur con minore intensità nel 2021. Obiettivi di Outcome /Effetti realizzati rivolti ai beneficiari diretti degli interventi di sostegno educativo: 1) Adulti soli privi di rete familiare e sociale in carico al servizio sociale del comune di residenza e ai servizi sociosanitari (CSM-SERD, SILAS): -Accrescimento e/o mantenimento equilibrato di autonomie personali e sociali del beneficiario; -Attraverso azioni di accompagnamento si sono monitorate le condizioni di salute delle persone in intervento socioeducativo al fine di garantire il più possibile, anche con l'ausilio di supporti sociosanitari, la vita autonoma; -Si sono mantenuti e, in alcuni casi consolidati, rapporti adeguati con il vicinato dei beneficiari e per alcune persone si sono attivate relazioni e reti di sostegno nel territorio di vita. 2) Famiglie fragili con figli minori o adolescenti in carico ai servizi sociali del comune di residenza, al servizio di Età Evolutiva e al Consultorio Familiare del distretto 2 dell'Ulss 7 Pedemontana: -Osservazione della relazione genitori/figli e in particolare della capacità di cura e protezione dei genitori nei confronti dei figli. -Azione di potenziamento e sostegno ai genitori nella cura e protezione dei figli attraverso ascolto educativo e confronto. -Attraverso interventi diretti si è favorito il clima di benessere familiare necessario alla crescita equilibrata dei figli. -Attraverso interventi diretti si è favorita la frequenza scolastica e la relazione tra la famiglia e la scuola, le agenzie educative e la comunità educante. 3) Careleavers/Ragazze neomaggiorenni: -L'educatrice ha valorizzato e sostenuto le competenze di autonomia delle ragazze in ambito personale, sociale e lavorativo. -L'intervento di sostegno educativo ha favorito l'empowerment delle ragazze inserite in progetti di autonomia.

		-L'intervento di sostegno educativo ha favorito il dialogo, la collaborazione tra inquiline, e la gestione diretta dell'alloggio e dei costi economici collegati. -Si sono favorite le connessioni tra i ragazzi e il territorio di vita individuando assieme ai ragazzi iniziative e proposte attività educative, di svago e socializzazione positive e promozionali. Obiettivi di Outcome/Effetti realizzati rivolti ai beneficiari indiretti degli interventi di sostegno educativo: 1) Enti pubblici /servizi sociosanitari di riferimento: -L'equipe educativa ha garantito, con tempestività, adeguatezza e capacità di implementazione di modalità innovative un servizio di sostegno socioeducativo professionale e qualificato rivolto ai destinatari degli interventi, utenti dei servizi pubblici; - In collaborazione con gli operatori del servizio pubblico, l'equipe educativa ha individuato in modo tempestivo ed efficace obiettivi, azioni e metodi per il miglioramento o mantenimento del benessere, dell'autonomia ed emancipazione dei beneficiari dell'intervento. 2) Medici di medicina generale e Amministratori di sostegno L'educatore ha favorito: -il collegamento e la collaborazione tra i MMG, i medici specialisti, gli ADS e le persone destinatarie dell'intervento educativo; - che i beneficiari dell'intervento educativo seguissero le prescrizioni sanitarie impartite dai MMG, dai medici specialisti e le indicazioni di gestione economica di competenza dell'Amministratore di Sostegno. 3) Scuole e agenzie educative del territorio di residenza -Anche attraverso lo strumento della DAD, il supporto al collegamento, l'educatore ha favorito frequenza scolastica dei minori destinatari dell'intervento educativo; -Si è garantito in modo tempestivo, adeguato e corrispondente alle necessita specifiche per ogni singola situazione, il collegamento e la collaborazione tra la scuola e le famiglie, con minori, destinatarie dell'intervento educativo; -Si è favorito l'inserimento dei minori in agenzie educative del territorio finalizzate alla socializzazione, allo svago e all'apprendimento della convivenza tra pari (doposcuola, centri estivi attività sportive etc.); - Si è garantito in modo tempestivo, adeguato e corrispondente alle necessita specifiche per ogni singola situazione, il collegamento e la collaborazione tra le agenzie educative del territorio e le famiglie con minori;

		4) Area lavoro: aziende private presso le quali i beneficiari diretti sono inseriti **-L'educatore ha favorito il mantenimento dell'attività lavorativa dei beneficiari diretti;** **-L'educatore ha mantenuto con costanza, tempestività e con modalità a distanza il collegamento e la collaborazione con l'azienda, anche monitorando l'andamento dell'esperienza di tirocinio formativo (progetto WIP).** **-L'educatore ha ricercato aziende disponibili ad ospitare tirocini di inserimento-reinserimento lavorativo per beneficiari inseriti nel progetto WIP** **5) Vicinato solidale/Aggancio al territorio** **-L'educatore ha promosso e favorito la collaborazione, i rapporti di buon vicinato e l'aiuto reciproco tra la persona destinataria dell'intervento educativo e i vicini di casa.** **- Per ciascuna situazioni, per le quali si è ritenuto coerente con gli obiettivi di progetto personalizzato attivare dei contatti con realtà, associazioni o volontari presenti nel territorio, si sono creati da parte dell'educatore dei collegamenti con le realtà territoriali.**
INPUT	Risorse Umane	**L'equipe educativa fino al mese di settembre 2022 era composta da una coordinatrice assistente sociale e 5 educatori con importante esperienza e formazione e direttamente coinvolti nell'attività di sostegno educativo. Dal mese di ottobre 2022 c'è stato un importante cambiamento determinato dalla conclusione del rapporto di lavoro della coordinatrice e dalla decisione dell'equipe educativa di favorire una suddivisione delle funzioni e responsabilità, in capo alla coordinatrice, su più educatori. Si è quindi valutato di attribuire a 3 coordinatori la responsabilità di 3 specifici ambiti: 1-Bando educativa Comune di Schio,2-Educativa ULSS-progetto Careleavers, educativa Comune di Malo, 3-Comune di Thiene Ambito per l'inclusione sociale (progetto WIP). Tale attribuzione di funzioni di responsabilità ha richiesto nel corso del 2022 e presumibilmente anche per una parte del 2023 una sostanziale modifica del modello organizzativo finora attuato: da una gestione verticale a una gestione di responsabilità diffusa di tipo orizzontale.**
	Risorse Strutturali/ Immateriali/ Materiali	**L'equipe educativa ha a disposizione:** **- Cellulare di servizio;** **- Mezzi di trasporto idonei;** **- Strumentazione informatica e di ufficio specifica;**

		¯Materiale per attività di studio, gioco e finalizzato all'attività educativa diretta; **¯Bibliografia tecnica inerente tematiche di animazione, pedagogiche, psicologiche e di servizio sociale.** **¯Formazione specifica nell'ambito di intervento, sia svolta internamente attraverso lo scambio e il confronto tra educatori (Coordinamento Educativa a cadenza settimanale: si prevedono indicativamente 4 incontri mensili (2 incontri di coordinamento e 2 incontri di progettazione),** **Supervisione con formatore esterno per confronto sul modello organizzativo.**
PROCESSI	Metodologie	**Per i beneficiari diretti:** **- accompagnamento educativo diretto, colloqui, proposta di attività educative favorenti la comunicazione, il rispetto delle regole di convivenza tra pari, attività ludiche, di sostegno alla frequenza scolastica (anche sostegno ai compiti) incontri, attività di problem solving, di learning by doing" finalizzati agli obiettivi specifici definiti nel progetto educativo individualizzato, attività di inserimento-reinserimento al lavoro con attività di orientamento e conoscenza specifiche in tale ambito.** **Attività indiretta di contatto e connessione con gli attori sociali coinvolti nel progetto educativo individualizzato.** **- Colloqui di conoscenza, presentazione della proposta educativa, verifica e monitoraggio dell'andamento dell'attività educativa.** **Per i beneficiari indiretti** **-Incontri, verifiche e azioni di monitoraggio dei progetti educativi individualizzati.**
	Partenariati	**Comune di Schio, Comune di Malo, AULSS 7 Pedemontana, Ufficio di Ambito per l'inclusione sociale Comune di Thiene.**
RISULTATI/ OUTPUT	Risultati/Output realizzati	**Azioni Realizzate Rivolte ai Beneficiari Diretti: (al 31/12/2022)** **1) Adulti soli su invio del comune di residenza e progetto WIP:** **-Consolidamento della relazione educativa con 18 persone sole in condizione di fragilità sociale nel corso del 2022;** **-Realizzazione di attività educative dirette o occasionalmente da remoto (telefonate) per 90% delle ore di intervento educativo previste in budget annuale.** **2) Famiglie fragili con figli minori:** **-Consolidamento della relazione educativa con 15 famiglie con figli minori in carico ai servizi sociali del comune di residenza, al servizio di Età Evolutiva e al Consultorio Familiare;**

		-Realizzazione di attività educative dirette o da remoto (videochiamate o telefonate) per 92% delle ore di intervento educativo previste in budget annuale 3) Careleavers/Ragazze neomaggiorenni: -Consolidamento della relazione educativa e di accompagnamento all'autonomia con 2 ragazze Careleavers -Realizzazione di attività educative dirette o da remoto (videochiamate o telefonate) per 104% delle ore di intervento educativo previste in budget annuale. Azioni Realizzate Rivolte ai Beneficiari Indiretti: inserire i dati delle attività svolte al 31 DICEMBRE 2022 1) Enti pubblici /servizi sociosanitari di riferimento: Nel corso del 2022 sono state svolte dall'equipe educativa complessivamente 245 azioni rivolte ai servizi referenti delle persone o famiglie in percorsi di accompagnamento educativo. 113 azioni dirette (contatti, mail telefonate) rivolte a servizi socio sanitari non referenti dei beneficiari; -Partecipazione, da parte dell'equipe educativa, ad almeno 2 incontri (anche a distanza) di verifica sull'andamento degli interventi di sostegno educativo per ciascuna situazione in carico -Stesura di 1 relazione annuale e/o 6 mail di aggiornamento inviate ai servizi per ciascuna situazione in carico -Contatti telefonici almeno mensili con gli operatori referenti per un aggiornamento e monitoraggio dell'andamento dell'intervento socioeducativo in essere; -Partecipazione diretta o da remoto della coordinatrice dell'equipe educativa a 15 incontri di presentazione di nuove situazioni per le quali avviare degli interventi di sostegno educativo. 2) Medici di medicina generale e Amministratori di sostegno dei beneficiari: -incontri diretti, contatti, accompagnamenti o invio mail di aggiornamento per complessive 119 azioni rivolte ai MMG o servizi specialistici dei beneficiari diretti che necessitano della collaborazione tra l'educatore e i MMG e gli ADS. 3) Scuole e agenzie educative del territorio di residenza -29 azioni dirette complessive rivolte alla scuola o ad altre agenzie educative etti che necessitano della collaborazione tra l'educatore, le scuole e le agenzie educative del territorio. 4) Area lavoro: aziende private presso le quali i beneficiari diretti sono inseriti

		-8 azioni rivolte all'area lavoro: Invio mail di aggiornamento, contatti telefonici e/o incontri diretti con ciascuna azienda del territorio coinvolta per ciascuno dei beneficiari diretti. **5) <u>Vicinato solidale</u>** **-Per ciascuna situazione, per la quale si ritiene coerente con gli obiettivi di progetto personalizzato mantenere dei contatti diretti continuativi favorenti i rapporti di buon vicinato, si sono attivati 3 incontri diretti e/o contatti telefonici con i vicini di casa dei beneficiari.**
	Grado di raggiungimento Output attesi Att. 1	**Pur nella complessità di esprimere una valutazione in merito agli effetti/output realizzati rispetto agli obiettivi di risultato/Output attesi nel corso del 2022 i risultati attesi/output raggiunti sono stati BUONI.**
NOTE/ FOLLOW UP	Fattori Rilevanti/Criticità	**Nel corso del 2022 si è progressivamente usciti dall'emergenza Covid che nel 2020-2021 ha "costretto" l'equipe educativa ad un frequente ripensamento teorico e operativo degli obiettivi, delle azioni e metodologie in merito agli interventi di sostegno socioeducativo. L'equipe educativa ha tuttavia dimostrato una buona capacità di gestire il cambiamento e di modulare, con flessibilità e particolare attenzione, gli interventi socioeducativi. Lo sguardo educativo è stato rivolto ai bisogni delle persone, alle aspettative dei beneficiari diretti e indiretti. Alcune pratiche sperimentate negli anni precedenti sono proseguite, su esplicita richiesta dei beneficiari diretti, in quanto sono state ritenute rispondenti ai loro bisogni e necessità.** **La conclusione del rapporto di lavoro della coordinatrice assistente sociale ha favorito la diffusione di funzioni e responsabilità tra gli educatori permettendo così l'accrescimento di competenze e la decisone di modificare il modello organizzativo da verticale a orizzontale diffuso.** **Nel corso del 2022 sono proseguiti all'insegna della buona collaborazione con i servizi sociosanitari invianti alcuni interventi socioeducativi e ne sono stati attivati di nuovi, rivolti in particolar modo a situazioni familiari fragili, particolarmente in difficoltà nella gestione quotidiani dei figli. La progettazione di WIP, da parte dell'equipe educativa, ha permesso di intercettare un bisogno sempre più crescente di accompagnamento educativo finalizzato all'inserimento-reinserimento nel mondo del lavoro rivolto a persone, spesso sole e prive di rete familiare beneficiarie del Reddito di Cittadinanza o di altre provvidenze economiche (RIA di Inserimento) in capo all'ufficio di ambito per l'inclusione sociale del comune di Thiene.**

IDENTITA'	Titolo	**INTERVENTI EDUCATIVI DI GRUPPO PER RAGAZZI PREADOLESCENTI E ADOLESCENTI (EDUCATIVA DI COMUNITA' COMUNE DI SCHIO: CCR - SOTTOSOPRA/ INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'(PROGETTO CHANGE)**
	Descrizione del servizio	**Interventi educativi di gruppo rivolti a ragazzi preadolescenti e adolescenti. Nello specifico si tratta di interventi educativi previsti nell'appalto Servizio Socioeducativi 2018-2021 del Comune di Schio -Ambito Educativa di Comunità' (Consiglio Comunale dei Ragazzi e Sottosopra) e del progetto Change finanziato da dall'Amministrazione Comunale di Schio nell'ambito del Bando Inclusione 2022.** **Elemento comune in questi servizi è dato dall'opportunità di lavorare con i ragazzi in gruppo, pur nella diversità dell'approccio, dell'obiettivo e delle azioni specifiche. La valenza educativa del gruppo è potente nell'essere attivatore di idee, potenzialità e risorse che, a ricaduta, diventano trasformative per il singolo ragazzo. Si tratta inoltre di servizi che operano in un'ottica promozionale dell'empowerment dei beneficiari e di prevenzione secondaria dei fattori di rischio.** **Il Consiglio Comunale dei Ragazzi (CCR) è un'attività educativa che sollecita e supporta i ragazzi nell'essere protagonisti, attivatori di progetti, idee e iniziative pensate dai ragazzi stessi per creare percorsi di cittadinanza attiva e partecipazione. Si rivolge ai ragazzi della scuola secondaria di primo grado dei tre I.C. di Schio. Il CCR si connota come un interessante progetto di partecipazione attiva di 25 ragazzi eletti dai loro compagni di scuola a dicembre 2021. Le attività del CCR, a cadenza pomeridiana quindicinale, realizzare da gennaio 2022 a maggio 2022 si sono svolte regolarmente in presenza ed 1 solo incontro è stato realizzato da remoto. La partecipazione è risultata buona e si è garantita la programmazione prevista. Nel periodo gennaio-maggio 2022 si è lavorato principalmente nel creare il gruppo dei ragazzi e nel programmare le attività di interesse che troveranno concretizzazione nel corso dell'anno scolastico 2022-2023. La gestione di CCR è affidata a due educatrici che operano in consolidata collaborazione, per la programmazione e valutazione delle attività, con la responsabile del comune di Schio e le insegnanti referenti dei tre istituti comprensivi (Gruppo di Tutoraggio).** **A fine 2021 l'equipe educativa ha valutato di avviare, in accordo con l'amministrazione comunale e in collaborazione con gli istituti comprensivi di Schio, nel corso del primo semestre 2022 un progetto di prevenzione secondaria rivolto ad alunni frequentanti le scuole secondarie di primo grado.** **Sottosopra è un progetto di educativa di gruppo finalizzato al potenziamento di abilità e risorse di ragazzi e ragazze fragili e a rischio dispersione scolastica segnalati dagli IC di Schio. Le attività si sono svolte nel periodo marzo-giugno 2022 c/o Spazio Aperto (martedì pomeriggio) presso l'ex Asilo Nido Bambi messo a**

		disposizione dall'Amministrazione Comunale di Schio. Alcuni di questi adolescenti, per lo più maschi, che solitamente passano i pomeriggi in strada, ponendosi a volte in situazioni di rischio e devianza, presentano scarsa autostima, sono per la maggior parte di origine straniera, ma nati in Italia. Alcuni di loro provengono da nuclei familiari fragili, spesso in condizioni socioeconomiche precarie. Il progetto si è rivolto a 9 ragazzi e ragazze frequentanti l'IC Fusinato e l'IC II Tessitore di Schio. Change Nel mese di febbraio 2022 il comune di Schio ha indetto una selezione pubblica (Bando Inclusione Sociale) per individuare iniziative di prevenzione ed inclusione sociale rivolte a minori e adolescenti. L'equipe educativa di Primavera Nuova ha presentato il progetto CHANGE che successivamente è stato approvato e finanziato dall'Amministrazione comunale di Schio. Il progetto dovrà essere realizzato entro il mese di novembre 2022. Si tratta di un progetto che opera in tre direttrici: 1. Area Ragazzi: Potenziamento, attraverso laboratori ed esperienze sul territorio, delle azioni educative di gruppo rivolte ai ragazzi adolescenti frequentati SOTTOSOPRA 2. Area Genitori: -In Ascolto: spazio di ascolto e condivisione di esperienze e vissuti rivolto a genitori di ragazzi adolescenti che si trovano in un momento di particolare criticità nella relazione con i propri figli. -Adolescenti in crisi, che fare? Parliamone Assieme: 3 incontri di gruppo rivolti a genitori di adolescenti. 3. Area Scuola -Re-Start Scuola: azione di contrasto al rischio dispersione scolastica. Area Ragazzi: Le azioni progettuali rivolte ai ragazzi si sono svolte nel periodo maggio-giugno 2022. È stato realizzato un laboratorio di musicoterapia (3 incontri) che ha visto la partecipazione e l'apprezzamento di 9 ragazzi-ragazze. Le azioni previste per ottobre-novembre 2022 non sono state realizzate in quanto il progetto Sottosopra, per scelte dell'amministrazione comunale di Schio, non sono proseguite nel periodo settembre-dicembre 2022. Area Genitori: le azioni progettuali previste (spazio di ascolto e gruppo genitori) sono state realizzate nel periodo settembre-dicembre 2022. Lo spazio di ascolto è stato attivato su prenotazione ed ha affiancato

		genitori e ragazzi nel difficile percorso dell'adolescenza. Si sono realizzate 4 serate dedicate ai genitori con la partecipazione di un gruppo di 22 adulti interessati e motivati a cogliere le dinamiche di crescita dei propri figli, per sperimentare nuove strategie e potersi confrontare sulle proprie preoccupazioni e risorse. Area Scuola: le azioni progettuali di contrasto alla dispersione scolastica si sono realizzate nella prima parte dell'anno scolastico 2022-2023, tra settembre e dicembre 2022. Su segnalazione delle scuole, si è lavorato in accordo con i genitori e gli insegnanti per rimotivare i ragazzi segnalati e condividere con tutti gli attori alcuni obiettivi a breve termine che potessero rimettere il ragazzo/a nella situazione di sentirsi meglio nel mondo della scuola.
BENEFICIARI	Diretti	I beneficiari diretti degli interventi educativi di gruppo sono nello specifico: CCR: 26 ragazzi frequentanti le tre scuole secondarie di primo grado degli IC di Schio; Sottosopra/Change Ragazzi: 9 ragazzi segnalati dalle scuole secondarie di primo grado dell'I C Fusinato e II Tessitore. Change Genitori: coinvolgimento di un gruppo di 22 adulti nell'attività Gruppo Genitori e 2 famiglie nell'attività Spazio di Ascolto; Change ReStart Scuola: coinvolgimento di 3 studenti a rischio dispersione scolastica delle scuole secondarie di primo grado di Schio.
	Indiretti	1) CCR: 3 Istituti Comprensivi di Schio (alunni e insegnanti) Amministrazione Comunale di Schio 2) Sottosopra /Change Ragazzi: Scuole secondarie di primo grado di Schio Amministrazione Comunale di Schio Privato sociale, realtà associative del territorio; Eventuale coinvolgimento dei Servizi sociosanitari AULSS 7 PEDEMONTANA: NPI, CF, EE. 3) Change genitori: Realtà invianti: Scuole secondarie di primo e secondo grado di Schio, Amministrazione Comunale di Schio, Privato sociale, Servizi sociosanitari AULSS 7 PEDEMONTANA: NPI, CF, EE, SERD. 4) Change ReStart Scuola: Genitori dei ragazzi coinvolti; Realtà invianti: Scuole secondarie di primo e secondo grado di Schio

OBIETTIVI ATTESI Effetti/ Outcome e risultati/Output	Effetti /Outcome Attesi	**OBIETTIVI** **Obiettivi di Outcome/Effetti Attesi rivolti ai beneficiari diretti degli interventi di sostegno educativo:** **Va premesso che, per ogni attività di gruppo, si andranno a definire obiettivi specifici per quel determinato singolo servizio. Di seguito andiamo a definire degli obiettivi di esito di carattere generale che possono essere suddivisi per tipologia di servizio e beneficiari diretti.** **1) CCR:** **- l'educazione alla pro-socialità** **- favorire il potenziamento delle life skills** **- favorire la progettazione e realizzazione di iniziative per sperimentarsi come parte attiva della città di Schio.** **2) Sottosopra:** **Gli effetti attesi rivolti ai ragazzi beneficiari diretti sono:** **-favorire relazioni positive basate sull'ascolto attivo tra pari e gli adulti significativi;** **-favorire il rafforzamento dei fattori di protezione (autostima, pro-socialità) e la riduzione dei fattori di rischio e devianza (uso di sostanze, dispersione scolastica).** **3) Change Genitori:** **Gli effetti attesi rivolti ai genitori beneficiari diretti sono:** **-Sostegno alla genitorialità fragile: attraverso l'apertura dello Sportello "In Ascolto" e l'attivazione di un Gruppo Genitori "Parliamone Assieme".** **-Potenziamento del dialogo intergenerazionale nelle famiglie che usufruiscono dello sportello "In Ascolto",** **-Aumento in famiglia della capacità di ascolto e condivisione dei punti di vista diversi.** **4) Change ReStart Scuola:** **Gli effetti attesi rivolti agli studenti beneficiari diretti sono:** **-favorire relazioni positive basate sull'ascolto attivo tra il ragazzo a rischio dispersione scolastica e gli adulti significativi (genitori, insegnanti);** **-favorire il rafforzamento dei fattori di protezione (autostima, pro-socialità) e la riduzione dei fattori di rischio e devianza (dispersione scolastica).** **-Favorire un rapporto sereno e costruttivo con la scuola al fine di evitare il rischio abbandono scolastico;**

		Obiettivi di Outcome/Effetti Attesi rivolti ai beneficiari indiretti: • **CCR** **Istituti Comprensivi di Schio (alunni e insegnanti) Amministrazione Comunale di Schio:** **- individuare, in collaborazione con il referente dell'amministrazione comunale di Schio, obiettivi, azioni e metodi efficaci e realistici** **- favorire la realizzazione di quanto programmato dal CCR e concordato con il gruppo di tutoraggio** **- favorire il collegamento e la collaborazione tra la scuola, il CCR e l'Amministrazione Comunale di Schio.** • **Sottosopra/Change Ragazzi:** **Amministrazione Comunale di Schio** **-Individuare, in collaborazione con la referente dell'amministrazione comunale di Schio, obiettivi, azioni e metodi efficaci e realistici nell'ambito del progetto Sottosopra anche considerando le aspettative dei ragazzi** **-Analizzare eventuali bisogni emergenti degli adolescenti e delle loro famiglie nel territorio di Schio per progettare eventuali attività e servizi capaci di rispondere ai suddetti bisogni in un'ottica di prevenzione secondaria e di sostegno alla genitorialità.** **Scuole secondarie di primo grado di Schio:** **-favorire il collegamento e la collaborazione con le scuole secondarie di primo grado di Schio anche attraverso la segnalazione di quei ragazzi e ragazze che possono essere inseriti nel progetto.** **-favorire l'accrescimento di una consapevolezza condivisa del rischio dispersione scolastica attraverso l'utilizzo di un approccio proattivo e preventivo.** **Servizi sociosanitari AULSS 7 PEDEMONTANA: NPI, CF, EE** **-favorire il collegamento e la collaborazione con i servizi sociosanitari dell'ULSS 7 Pedemontana per qui ragazzi partecipanti al progetto che sono in carico ai suddetti servizi.** **Privato sociale, realtà associative del territorio:** **-favorire il coinvolgimento di realtà associative o del privato sociale che possono essere coinvolte in attività dirette rivolte ai ragazzi partecipanti.** • **Change genitori:** **Scuole secondarie di primo e secondo grado di Schio, Amministrazione Comunale di Schio, Privato sociale, Servizi sociosanitari AULSS 7 PEDEMONTANA: NPI, CF, EE, SERD:**

		-favorire, attraverso un'attività promozionale (mail, contatti telefonici diretti, social) della coop rivolta ai beneficiari indiretti, la conoscenza e la diffusione delle iniziative rivolte ai genitori; -potenziamento delle conoscenze e competenze educative relative alla tematica dell'adolescenza e del rischio abbandono scolastico 4) Change ReStart Scuola: Realtà invianti: Scuole secondarie di primo e secondo grado di Schio/Genitori dei ragazzi coinvolti; -favorire, attraverso un'attività promozionale (mail, contatti telefonici diretti, social) della coop rivolta ai beneficiari indiretti, la conoscenza e la diffusione delle iniziative rivolte ai ragazzi a rischio dispersione scolastica -potenziamento delle conoscenze e competenze educative relative alla tematica dell'adolescenza e del rischio abbandono scolastico
	Risultati/ Output Attesi	Risultati attesi per i beneficiari diretti: • CCR: Realizzazione di attività educative dirette per almeno 90% delle ore previste: • Sottosopra/Change ragazzi: -Realizzazione di attività educative dirette per almeno 80% delle ore previste • Change Genitori - spazio di "In Ascolto": colloqui di orientamento e sostegno alla genitorialità con almeno 2 famiglie. - Gruppo genitori "Parliamone Assieme" presenza dei partecipanti in almeno 8 genitori presenti per 2 incontri su 3 previsti • Change Restart Scuola: -Coinvolgimento di almeno 3 studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado di Schio a rischio dispersione scolastica. Risultati attesi per i beneficiari indiretti: • CCR: 1. Istituti Comprensivi di Schio (insegnanti) -Per le insegnanti referenti dei 3 IC: invio di almeno 6 mail di aggiornamento e organizzazione di 3 incontri diretti, anche da remoto, per concordare obiettivi, azioni e metodi efficaci e realistici 2. Amministrazione Comunale di Schio:

		-Per la referente dell'Amministrazione Comunale di Schio: contatti telefonici settimanali, invio di almeno 8 mail di aggiornamento e l'organizzazione di 3 incontri diretti, anche da remoto, per concordare obiettivi, azioni e metodi efficaci e realistici -Invio di almeno una relazione di aggiornamento sull'attività svolta nel corso del 2022 • Sottosopra /Change ragazzi 1. Amministrazione Comunale di Schio -Per la referente dell'Amministrazione Comunale di Schio: contatti telefonici quindicinali, invio di almeno 4 mail di aggiornamento e l'organizzazione di 2 incontri diretti per concordare obiettivi, azioni e metodi efficaci e realistici -Invio di almeno una relazione di aggiornamento sull'attività svolta nel corso del 2022 per Sottosopra - Incontro di restituzione finale del progetto Sottosopra con consegna di relazione conclusiva. 2. Scuole secondarie di primo grado di Schio: -Contatto diretto, telefonico o da remoto, con almeno 2 referenti delle scuole secondarie di primo grado di Schio frequentate dai ragazzi afferenti a Sottosopra; -Almeno 1 incontro di verifica sull'andamento dell'inserimento dei ragazzi in Sottosopra; -Invio di almeno una relazione di aggiornamento sull'attività svolta nel corso del 2022 per Sottosopra; -Incontro di restituzione finale del progetto Sottosopra con consegna di relazione conclusiva. 3) Eventuali servizi sociosanitari AULSS 7 PEDEMONTANA: NPI, CF, EE: -Invio Mail, contatto diretto, telefonico o da remoto, con almeno 1 operatore di riferimento dei servizi sociosanitari Aulss 7 Pedemontana (NPI, CF, EE) per aggiornamento su ragazzi frequentanti Sottosopra. 4) Privato sociale, realtà associative del territorio: -contatti e collaborazioni attivate con almeno 3 realtà associative del territorio; • Change Genitori /Change Restart Scuola: 1) Scuole secondarie di primo e secondo grado di Schio, Amministrazione Comunale di Schio, Privato sociale, Servizi sociosanitari AULSS 7 PEDEMONTANA: NPI, CF, EE, SERD: -Invio di almeno 1 mail promozionale delle proposte rivolte ai genitori. -Diffusione del materiale promozionale attraverso i social. • Change Restart Scuola: 1) Realtà invianti: Scuole secondarie di primo e secondo grado di Schio/Genitori dei ragazzi coinvolti:

		-Invio di almeno 1 mail promozionale delle proposte rivolte ai genitori. **-Diffusione del materiale promozionale attraverso i social** **-Colloqui, contatti telefonici e-mail con almeno 4 famiglie di ragazzi a rischio dispersione scolastica.**
	Grado di Raggiungimento Risultati/Output attesi	**Rispetto agli obiettivi di risultato/Output attesi nel corso del 2022 i risultati attesi/output raggiunti sono stati BUONI**
EFFETTI/ OUTCOME REALIZZATI	Effetti/Outcome realizzati	**L'anno 2022, pur con un sostanziale affievolimento dell'emergenza Covid 19 ha sicuramente reso necessario una rimodulazione metodologica da parte dell'equipe educativa andando di conseguenza a rideterminare gli obiettivi specifici dei diversi gruppi anche in considerazione dei bisogni, esigenze e caratteristiche peculiari dei ragazzi beneficiari diretti delle attività. Infatti, l'emergenza Covid 19 ha profondamente segnato la capacità relazionale e di socializzazione (stare in gruppo) di ragazzi e ragazze: in alcune situazioni sono emersi aspetti di criticità evidenti che hanno sostanzialmente costretto l'equipe educativa a ritarare obiettivi, azioni e metodologia di intervento.** **Obiettivi di Outcome /Effetti realizzati rivolti ai beneficiari diretti degli interventi di sostegno educativo:** • **CCR:** **-Data la difficoltà evidente da parte di alcuni partecipanti nell'essere proattivi, capaci di collaborazione e lavoro in gruppo, non sempre si sono raggiunti gli obiettivi previsti: si infatti è reso necessario modificare la programmazione delle attività andando a proporre attività finalizzate al consolidamento del gruppo e al rispetto delle regole di convivenza;** **-Potenziamento delle life skills;** **-Incremento delle capacità di progettazione e realizzazione di iniziative.** • **Sottosopra /Change Ragazzi** **-Sufficiente incremento delle relazioni positive e dell'ascolto attivo tra pari e adulti significativi;** **-Gli obiettivi di rafforzamento dei fattori di protezione e la riduzione dei fattori di rischio dispersione scolastica e di agiti devianti, sono stati parzialmente raggiunti (sia in termini quantitativi che qualitativi) tenuto conto che tutti i ragazzi inseriti nel progetto Sottosopra hanno concluso positivamente l'anno scolastico 2021-2022 e hanno partecipato alle attività di Sottosopra in modo continuativo.** • **Change Genitori /Restart Scuola** **nello specifico per quanto riguarda le azioni rivolte ai genitori si evidenzia:**

		-L'apertura dello Sportello "In Ascolto" che ha realizzato l'obiettivo di sostegno alla genitorialità fragile per i genitori che si sono rivolti al punto di ascolto; -L'attivazione di un Gruppo Genitori "Parliamone Assieme" che ha permesso ai partecipanti l'acquisizione di competenze, anche teoriche, inerenti all'adolescenza, il confronto e la condivisione del vissuto di genitori e alle modalità utili al potenziamento del dialogo con i figli. Obiettivi di Outcome/Effetti realizzati rivolti ai beneficiari indiretti degli interventi di educativa di gruppo: • CCR 1. Istituti Comprensivi di Schio (insegnanti)/Amministrazione Comunale di Schio: -L'equipe educativa ha garantito, con tempestività, adeguatezza e capacità di implementazione di modalità innovative, la realizzazione di quanto proposto dai beneficiari diretti -Individuati e ridefiniti, a fronte delle caratteristiche peculiari del CCR 2021-2023, obiettivi, azioni e metodi efficaci e realistici al raggiungimento di obiettivi educativi e di potenziamento delle risorse dei ragazzi - ragazze partecipanti; • Sottosopra/Change Ragazzi e Genitori/Restart Scuola 1. Amministrazione Comunale di Schio, Servizi sociosanitari di riferimento/Scuole secondarie di primo grado di Schio -Parzialmente raggiunti gli obiettivi concordati con i beneficiari indiretti/enti invianti; -Buona capacità da parte dell'equipe educativa di "ritarare" gli obiettivi e le azioni progettuali in base all'analisi dei bisogni individuati e delle aspettative dell'amministrazione comunale. -Individuati e ridefiniti, a fronte delle caratteristiche dei ragazzi inseriti nel progetto, obiettivi, azioni e metodi efficaci e realistici al raggiungimento degli obiettivi previsti nei progetti Sottosopra, Change e Restart.
INPUT	Risorse Umane	Equipe educativa: nella realizzazione dei progetti di educativa di gruppo (CCR-Sottosopra-Change Genitori-Change ReStart) nel corso del 2022 hanno lavorato complessivamente: 4 educatori e 1 coordinatrice assistente sociale. A partire dal mese di ottobre 2022 è avvenuto un importante cambiamento determinato dalla conclusione del rapporto di lavoro della coordinatrice e dalla decisione, dell'equipe educativa, di favorire una suddivisione delle funzioni e responsabilità, in capo alla coordinatrice, su più educatori. Si è quindi valutato di attribuire a 3 coordinatrici la responsabilità di 3

		specifici ambiti: -1 Bando educativa Comune di Schio, 2-Educativa ULSS-progetto Careleavers, educativa Comune di Malo,3-Comune di Thiene Ambito per l'inclusione sociale (progetto WIP). Anche la funzione di coordinamento del progetto Change è attribuita alla coordinatrice di Educativa ULSS/progetto Careleavers. Tale attribuzione di funzioni di responsabilità ha richiesto nel corso del 2022 e presumibilmente anche per una parte del 2023 una sostanziale modifica del modello organizzativo finora attuato: da una gestione verticale a una gestione di responsabilità diffusa di tipo orizzontale.
	Risorse Strutturali/ Immateriali Materiali	**L'equipe educativa ha a disposizione:** **– Cellulare di servizio;** **– Mezzi di trasporto idonei;** **– Strumentazione informatica e di ufficio specifica;** **– Materiale per attività di studio, gioco e finalizzato all'attività educativa diretta;** **– Bibliografia tecnica inerente tematiche pedagogiche, psicologiche e di servizio sociale e di animazione di gruppo.** **Immateriali: Formazione specifica nell'ambito di intervento sia svolta internamente attraverso lo scambio e il confronto tra educatori (Coordinamento A cadenza bisettimanale), supervisione con formatore esterno per confronto sul modello organizzativo e con l'apporto di agenzie formative esterne alla cooperativa (4 incontri).**
PROCESSI	Metodologie	**<u>Per i beneficiari diretti:</u>** **-Azione di accompagnamento educativo di gruppo diretto e, se necessario, da remoto, incontri individuali, attività educative favorenti l'emersione delle potenzialità individuali e gruppali, la comunicazione, il rispetto delle regole di convivenza tra pari, attività ludiche, incontri con testimoni del territorio, attività di problem solving, di learning by doing" finalizzati agli obiettivi specifici definiti nei singoli progetti.** **Attività indiretta di contatto e connessione con gli attori sociali da coinvolgere nelle attività specifiche dei singoli progetti.** **<u>Per i beneficiari indiretti:</u>** **-Incontri, verifiche e azioni di monitoraggio dei progetti educativi di gruppo e di revisione delle progettualità in essere.**
	Partenariati	**Comune di Schio, IC di Schio, AULSS 7 Pedemontana.**

RISULTATI/ OUTPUT	Risultati/Output realizzati	**Azioni Realizzate Rivolte ai Beneficiari Diretti; dati al 31/12/2022** **1. CCR:** **-Realizzazione di attività educative dirette per il 104% delle ore di intervento educativo previste in budget annuale.** **2. Sottosopra/Change Ragazzi** **Realizzazione di attività educative dirette per l'80% (Sottosopra) e 100% (Change Ragazzi) delle ore di intervento educativo di gruppo previste in budget annuale.** **3) Change Genitori** **- Sportello "In Ascolto" colloqui di orientamento e sostegno alla genitorialità con 2 famiglie.** **- Gruppo genitori "Parliamone Assieme" presenza di 22 genitori presenti per almeno 3 incontri su 4, si è infatti aggiunta una serata su richiesta ed in accordo con i partecipanti** **presenza dei partecipanti in 3 incontri su 4 previsti con un aumento del numero di adesioni previste** **4) ReStart Scuola** **-Coinvolgimento di almeno 3 studenti delle scuole secondarie di primo grado di Schio a rischio dispersione scolastica.** **Azioni Realizzate Rivolte ai Beneficiari Indiretti:** • **CCR:** **1. Istituti Comprensivi di Schio (insegnanti)** **-Invio di 12 mail di aggiornamento e l'organizzazione di 4 incontri diretti, anche da remoto, per concordare obiettivi, azioni e metodi efficaci e realistici nell'ambito del progetto CCR.** **2.Amministrazione Comunale di Schio:** **-Contatti telefonici bisettimanali, invio di 28 mail di aggiornamento e l'organizzazione di 5 incontri diretti, anche da remoto, per concordare obiettivi, azioni e metodi efficaci e realistici nell'ambito del progetto CCR.** **-Invio di due relazioni di aggiornamento sull'attività svolta nel corso del 2022 (luglio-dicembre) nell'ambito del progetto CCR.**

		• Sottosopra/Change Ragazzi – Amministrazione Comunale di Schio -Contatti telefonici quindicinali, invio di 10 mail di aggiornamento e l'organizzazione di 5 incontri diretti) per concordare obiettivi, azioni e metodi efficaci e realistici nell'ambito dell'area Educativa di Comunità; -Avvio di un percorso progettuale per la realizzazione di un intervento di educativa di gruppo rivolta ad adolescenti frequentanti le scuole secondarie di primo grado di Schio (Sottosopra) -Invio di una relazione finale sull'attività svolta nel corso del 2022 nell'ambito del progetto Sottosopra. -Invio a fine agosto 2022 di una proposta progettuale inerente all'attivazione, a partire del mese di settembre 2022, di un tavolo di confronto sulle tematiche degli adolescenti. L'amministrazione comunale nel corso del mese di settembre, per contrazioni di spese, ha rinunciato ad attivare le seguenti proposte: -Tavolo di confronto con le scuole secondarie di primo grado di Schio per la progettazione condivisa di interventi educativi rivolti, anche in modo differenziato, a quegli alunni, fragili e a rischio dispersione scolastica; -Tavolo di confronto rivolto a soggetti pubblici (scuole, servizi sociosanitari) e privati (associazioni, oratori realtà del privato sociale..) che, a vario titolo, hanno a che fare con ragazzi adolescenti. Scopo di questo tavolo è favorire una lettura articolata e ricca di una pluralità di punti di vista sulla condizione degli adolescenti a Schio. Successivamente si andranno a progettare assieme possibili risposte alle istanze e alle problematiche che sono via via emerse. – Scuole secondarie di primo grado di Schio -12 Contatti telefonici e 2 incontri di presentazione e restituzione finale con le insegnanti referenti delle scuole secondarie di primo grado di Schio frequentate dai ragazzi inseriti nel progetto Sottosopra. -Invio di 3 mail promozionali della proposta Sottosopra (presentazione progetto, cronogramma di progetto, criteri di segnalazione, raccolta schede di segnalazione) -Invio di 2 mail di aggiornamento sull'andamento del progetto Sottosopra -Invio della relazione finale e delle schede finali per ogni ragazzo partecipante. – Servizi sociosanitari AULSS 7 PEDEMONTANA: NPI, CF, EE. -Invio Mail, contatto telefonico o diretto, anche da remoto, con 2 operatori di riferimento dei servizi sociosanitari Aulss 7 Pedemontana (EE) per aggiornamento su un ragazzo frequentanti Sottosopra.

		• Change Genitori /Restart – Amministrazione Comunale di Schio -Contatti bisettimanali, invio di 4 mail di aggiornamento e l'organizzazione di 2 incontri diretti per concordare obiettivi, azioni e metodi efficaci e realistici nell'ambito del progetto; -Invio di una relazione finale sull'attività svolta nel corso del progetto Change e Restart. – Scuole secondarie di primo e secondo grado di Schio -16 Contatti telefonici e via mail di presentazione del progetto - incontro di restituzione finale con le insegnanti referenti delle scuole secondarie di primo grado di Schio frequentate dai ragazzi inseriti nel progetto Change.
	Grado di raggiungimento Output attesi Att. 1	Pur nella complessità di esprimere una valutazione in merito agli effetti/output realizzati rispetto agli obiettivi di risultato/Output attesi nel corso del 2022 i risultati attesi/output raggiunti sono stati BUONI.
NOTE /FOLLOW UP	Fattori Rilevanti/Criticità	Il progressivo affievolimento dell'emergenza Covid ha permesso una graduale ripresa delle attività in presenza. L'esperienza derivata dall'emergenza Covid 19 ha comunque portato ad un importante ripensamento teorico e operativo degli obiettivi, azioni e metodologie in essere in merito agli interventi educativi di gruppo. I ragazzi e le ragazze ci sono sembrati cambiati: con urgenti necessità di socializzazione e relazione innanzitutto tra loro, ma "goffi e impacciati" nel gestirle. Il desiderio di stare assieme è stato spesso disatteso da una palese difficoltà da parte loro nel rispettare le regole di convivenza. L'equipe educativa ha comunque dimostrato una buona capacità nel gestire il cambiamento e nel modulare con flessibilità e particolare attenzione gli interventi di gruppo. Lo sguardo educativo è stato rivolto ai bisogni dei ragazzi e alle aspettative dei beneficiari diretti e indiretti. Alcune pratiche sperimentate nella fase del lockdown sono proseguite, seppur in modo sempre più ridimensionato, come modalità operativa.
IDENTITA'	Titolo	SPAZIO COMPITI RIVOLTO AD ALUNNI FREQUENTANTI LA SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO DELL'I.C. CIPANI DI SANTORSO.
	Descrizione del servizio	Si tratta di un servizio promosso dal Comune di Santorso operativo da gennaio a maggio 2022 (AS 2021_2022) e da novembre 2022 a maggio 2023 (AS 2022_2023). Gli alunni inseriti nel servizio, delle classi quarte e quinte della scuola primaria e dalle prime alle terze della secondaria di primo grado sono suddivisi per ordine di scuola, classi omogenee, gruppi di max 6 alunni affiancati

		da un educatore della cooperativa. In ogni pomeriggio di Spazio Compiti sono presenti 2 educatori per un massimo di 12 alunni. **A partire da novembre 2021 si è data particolare rilevanza agli alunni frequentanti la scuola secondaria di primo grado. Sono stati inseriti più alunni (16 anziché 12) che necessitano della proposta di sostegno ai compiti pomeridiani. I partecipanti sono suddivisi in 4 gruppi con l'educatore che supporterà fiano ad un massimo di 4 alunni. Questa innovativa modalità è stata ben condivisa dal gruppo di tutoraggio di Spazio Compiti. Da novembre 2022, Spazio Compiti si rivolge esclusivamente agli alunni della scuola secondaria di primo grado e gli educatori seguono 20 alunni suddivisi in 4 gruppi con un rapporto 1:5.** **Nel corso dell'anno scolastico 2021_2022 lo Spazio Compiti si è svolto in una sede unica adeguata e funzionale messa a disposizione dall'amministrazione comunale. Nel novembre 2022, invece, Spazio Compiti svolge il servizio presso delle aule messe a disposizione dall'istituto comprensivo G.B.Cipani.** **La gestione di Spazio Compiti è affidata a due educatori della cooperativa che operano in consolidata collaborazione per la programmazione e la valutazione del buon andamento delle attività con l'assistente sociale del comune di Santorso e le insegnanti dei tre plessi dell'I.C. (Gruppo di Tutoraggio).**
BENEFICIARI	Diretti	**I beneficiari diretti di Spazio Compiti sono nello specifico:** **A.S. 2021_2022:** **Scuola Primaria 11 alunni** **Scuola Secondaria di primo grado: 16 alunni.** **A.S. 2022_2023:** **Scuola Secondaria di primo grado: 20 alunni suddivisi in 4 gruppi.**
	Indiretti	**Istituto Comprensivo Cipani di Santorso (alunni e insegnanti)** **Amministrazione Comunale di Santorso** **Famiglie degli alunni inseriti**
OBIETTIVI ATTESI: Effetti/ Outcome e risultati/ Output	Effetti /Outcome Attesi	**OBIETTIVI** **Obiettivi di Outcome/Effetti Attesi rivolti ai beneficiari diretti di Spazio Compiti** **Per ogni singolo alunno si definiscono, con l'insegnante di classe, obiettivi specifici di sostegno scolastico. Di seguito descriviamo degli obiettivi di esito di carattere generale rivolti all'insieme dei beneficiari diretti:** **-Offrire un sostegno scolastico pomeridiano potenziando le competenze di alunni individuati dagli insegnanti**

		per difficoltà scolastiche e/o di socializzazione; -Favorire l'integrazione di alunni di origine straniera e italiani; -Valorizzare la soggettività del singolo attraverso la partecipazione attiva alle attività proposte; -Favorire il riconoscimento delle proprie capacità e potenzialità; -Migliorare la socializzazione, la conoscenza e la comunicazione tra pari e con gli adulti di riferimento. Obiettivi di Outcome/Effetti Attesi rivolti ai beneficiari indiretti: Istituto Comprensivo Cipani /Amministrazione Comunale di Santorso: -Individuare, in collaborazione con l'assistente sociale del comune di Santorso, obiettivi, azioni e metodi efficaci e realistici per il servizio di Spazio Compiti: -Favorire la realizzazione di quanto programmato e concordato con il gruppo di tutoraggio. -Favorire il collegamento e la collaborazione con la scuola e l'Amministrazione Comunale di Santorso.
	Risultati/ Output Attesi Att. 1	Risultati attesi per i beneficiari diretti: Realizzazione dell'attività di Spazio Compiti diretta per almeno 90% delle ore di Spazio Compiti previste in budget annuale. Risultati attesi per i beneficiari indiretti: Istituto Comprensivo Cipani (insegnanti) -Per le insegnanti referenti dei 3 plessi: invio di almeno 6 mail di aggiornamento o contatti diretti e l'organizzazione di 3 incontri diretti, anche da remoto, per concordare obiettivi, azioni e metodi efficaci e realistici nell'ambito dello Spazio Compiti; -Invio di almeno una relazione finale sull'attività svolta nel corso dell'anno scolastico 2021_2022 nell'ambito di Spazio Compiti. -Per gli insegnanti coordinatori di classe degli alunni frequentanti Spazio Compiti: almeno 1 contatto diretto/da remoto o mail di aggiornamento per condividere obiettivi specifici individualizzati di sostegno ai compiti. Amministrazione Comunale di Santorso: -Per l'Assistente Sociale del comune: -Contatti telefonici, invio di almeno 6 mail di aggiornamento e l'organizzazione di 3 incontri diretti, anche da remoto, per concordare obiettivi, azioni e metodi efficaci e realistici nell'ambito dello Spazio Compiti;

		-Invio di almeno una relazione finale sull'attività svolta nel corso dell'anno scolastico 2021_2022 nell'ambito di Spazio Compiti.
	Grado di Raggiungimento Risultati/Output attesi	**Rispetto agli obiettivi di risultato/Output attesi nel corso del 2022 i risultati attesi/output raggiunti sono stati BUONI**
EFFETTI/ OUTCOME REALIZZATI	Effetti/Outcome realizzati	**Obiettivi di Outcome/Effetti realizzati rivolti ai beneficiari diretti di Spazio Compiti:** **-Si sono svolte le attività di Spazio Compiti sostenendo i ragazzi nell'apprendimento delle materie scolastiche e nello svolgimento dei compiti pomeridiani.** **-Potenziamento delle autonomie ed emersione da parte di alcuni alunni di capacità organizzative e di gestione della comunicazione con le insegnanti.** **Obiettivi di Outcome/Effetti realizzati rivolti ai beneficiari indiretti di Spazio Compiti:** **Istituti Comprensivi CIPANI/Comune di Santorso:** **-L'equipe educativa ha individuato in modo tempestivo ed efficace, in collaborazione con i beneficiari indiretti, obiettivi, azioni e metodi adeguati e realistici al raggiungimento degli obiettivi previsti nel servizio Spazio Compiti.**
INPUT	Risorse Umane	**Equipe educativa: 2 educatori (gennaio-maggio 2022)** **2 educatori (novembre-dicembre 2022)**
	Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali	**Per beneficiari diretti e indiretti** **L'equipe educativa ha a disposizione:** **Cellulare di servizio,** **Mezzi di trasporto idonei,** **Strumentazione informatica e di ufficio specifica,** **Materiale per attività di studio,** **Bibliografia tecnica inerente tematiche pedagogiche, psicologiche e di animazione.** **Immateriali: Formazione specifica nell'ambito di intervento svolta internamente attraverso lo scambio e il confronto tra educatori (Coordinamento A cadenza quindicinale).**
PROCESSI	Metodologie	**Metodologia attivata:** **Per i beneficiari diretti:**

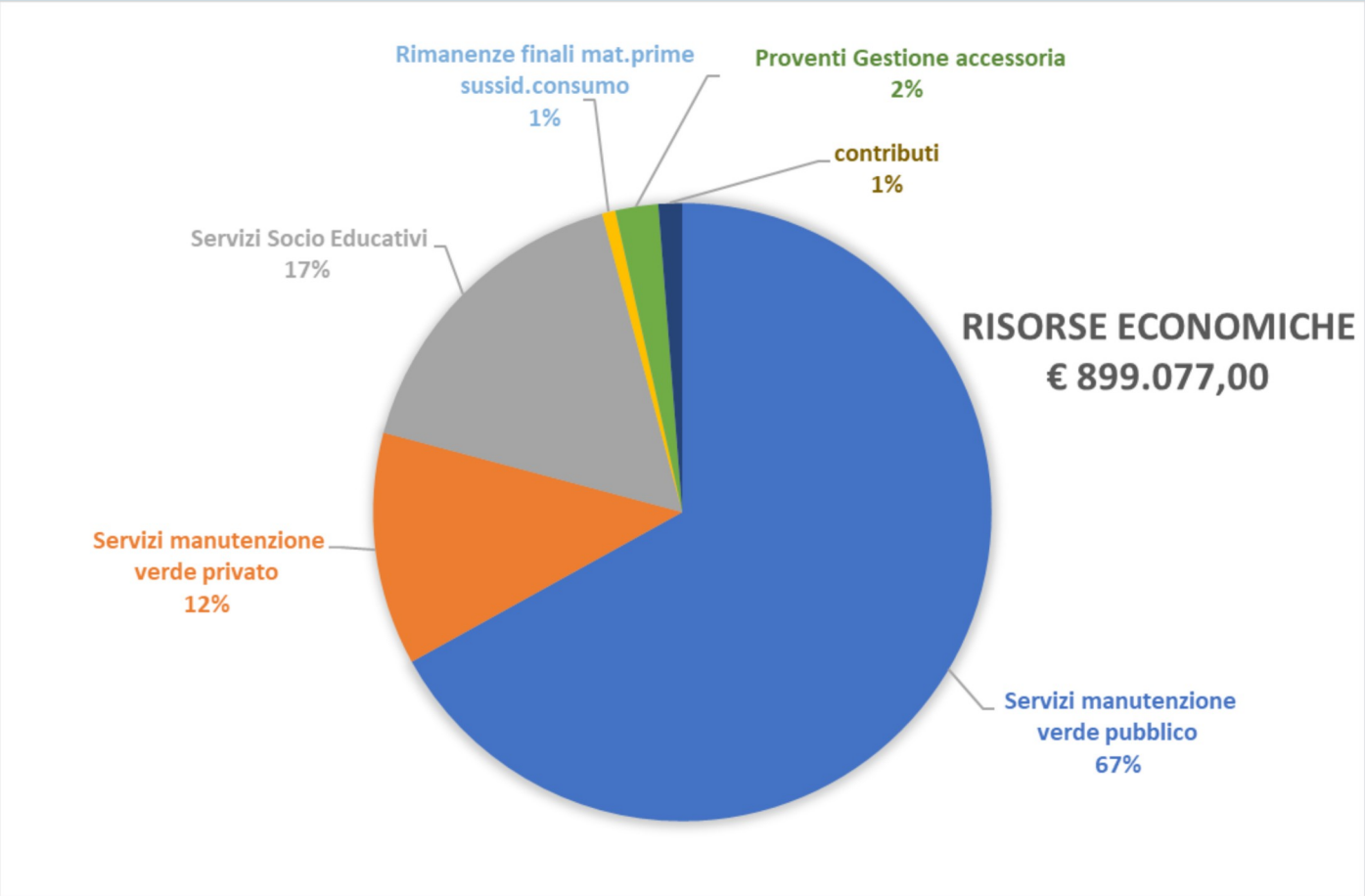
		-Azione di accompagnamento educativo in piccolo gruppo e individuale diretto, attività educative favorenti l'emersione delle potenzialità individuali, il rispetto delle regole di convivenza tra pari. -Attività indiretta di contatto e collegamento con gli insegnanti coordinatori di classe e occasionalmente con le famiglie degli alunni inseriti. Per i beneficiari indiretti: -Incontri, verifiche e azioni di monitoraggio sull'andamento dell'alunno inserito in Spazio Compiti anche attraverso la predisposizione di schede di raccolta informazioni.
	Partenariati	Comune di Santorso, IC Cipani.
RISULTATI/ OUTPUT	Risultati/Output realizzati	AZIONI REALIZZATE RIVOLTE AI BENEFICIARI DIRETTI: -Realizzazione di Spazio Compiti diretto per il 100% delle ore previste in budget annuale. AZIONI REALIZZATE RIVOLTE AI BENEFICIARI INDIRETTI: Istituto Comprensivo Cipani (insegnanti) -Per le insegnanti referenti dei 3 plessi: invio di 6 mail di aggiornamento, organizzazione di 3 incontri diretti anche da remoto, telefonate settimanali per concordare obiettivi, azioni e metodi efficaci e realistici nell'ambito dello Spazio Compiti; -Invio nel mese di giugno 2022 della relazione finale sull'attività svolta nel corso dell'anno scolastico 2021_2022 nell'ambito di Spazio Compiti. -Per gli insegnanti coordinatori di classe degli alunni frequentanti Spazio Compiti: 1 contatto diretto, da remoto o mail di aggiornamento per condividere obiettivi specifici individualizzati di sostegno ai compiti dei singoli alunni -Consegna agli insegnanti coordinatori di classe di una relazione per ciascun alunno frequentante in cui si evidenzia la frequenza, la partecipazione il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Amministrazione Comunale di Santorso: Per l'Assistente Sociale del comune: -Contatti telefonici, invio di 6 mail di aggiornamento e l'organizzazione di 3 incontri diretti, anche da remoto, per concordare obiettivi, azioni e metodi efficaci e realistici nell'ambito dello Spazio Compiti; -Invio nel mese di giugno 2022 della relazione finale sull'attività svolta nel corso dell'anno scolastico 2021_2022 nell'ambito di Spazio Compiti.

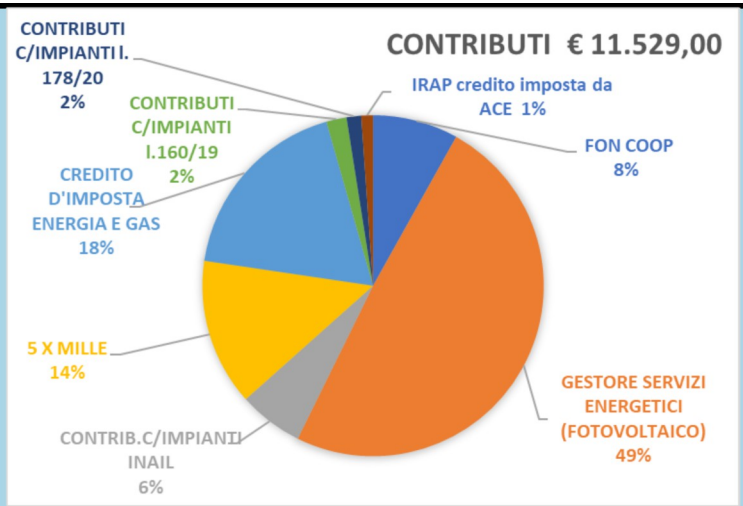
		-Contatti diretti per l'organizzazione/programmazione di Spazio Compiti 2022/2023.
	Grado di raggiungimento Output attesi Att. 1	**Pur nella complessità di esprimere una valutazione in merito agli effetti/output realizzati rispetto agli obiettivi di risultato/Output attesi nel corso del 2022 i risultati attesi/output raggiunti sono stati BUONI**
NOTE /FOLLOW UP	Fattori Rilevanti/Criticità	**Rispetto agli anni scorsi, forse dovuta anche alla particolare situazione post covid, si è riscontrato nei bambini e ragazzi un maggiore bisogno di sostegno e supporto a causa di una minore autonomia e un'evidente insicurezza. L'equipe educativa ha dimostrato una buona capacità nel modulare con flessibilità e particolare attenzione le attività di sostegno ai compiti. Lo sguardo educativo, condiviso con gli insegnanti di riferimento e con la referente del comune di Santorso, si è rivolto agli alunni più bisognosi di essere supportati nell'attività scolastica.**
	Proposte Miglioramento	**Si intende proporre per l'anno scolastico 2022-2023 un potenziamento dell'attività di supporto e affiancamento alla preparazione agli esami di licenza media in particolar modo nella stesura della tesina finale oggetto di valutazione dell'esame.**
ELEMENTI/FATTORI CHE POSSONO COMPROMETTERE IL RAGGIUNGIMENTO DEI FINI ISTITUZIONALI E PROCEDURE POSTE IN ESSERE PER PREVENIRE TALI SITUAZIONI	n.n.	

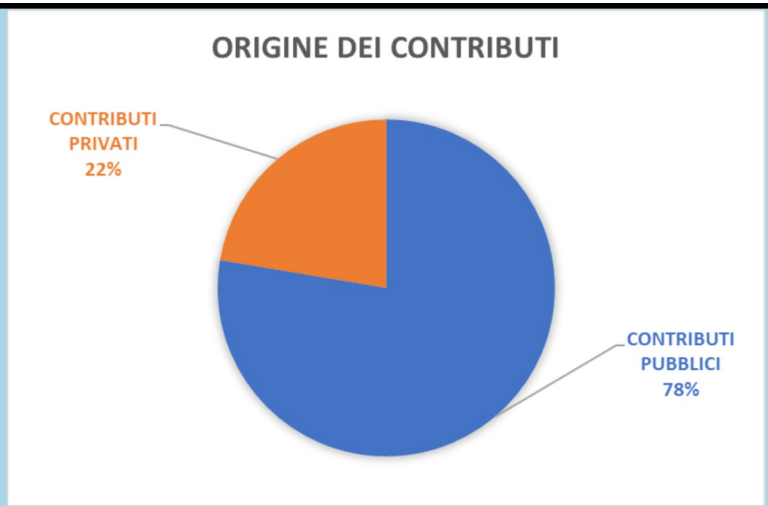
6) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

INFORMAZIONI

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI







SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAZIONE DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI

Il 2022 è stato un anno molto complesso. Nonostante siano stati positivi gli esiti di una gara importante del verde, le conseguenze dell'innalzamento dei costi dei prodotti energetici sono state pesanti. Il controllo economico è stato continuo nel corso dell'anno, ma sono mancati i fatturati integrativi che erano stati previsti in sede di budget, che è stato troppo ambizioso. L'impatto dell'aumento dei costi si è fatto sentire in modo pesante soprattutto per quanto riguarda i clienti del settore pubblico.

Il 2022 ha inoltre messo in evidenza ulteriormente come il livello di complessità stia aumentando continuamente e richieda una forza d'impatto sempre maggiore sul mercato. Questo ha fatto iniziare ragionamenti diversi in seno alla compagine sociale della cooperativa per cercare di trovare sinergie con realtà del territorio per creare nuove reti.

L'anno chiude con una perdita di -67.286,00€.

7) ALTRE INFORMAZIONI

INFORMAZIONI	
INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE, SE RILEVANTI CON RIFERIMENTO ALLE ATTIVITÀ DELL'ENTE	**Primavera Nuova opera nei settori produttivi con grande attenzione all'impatto ambientale utilizzando attrezzature elettriche o a Gpl ed organizzando tutti i nuovi acquisti di macchinari con l'obiettivo di ridurre al minimo le emissioni.**
ALTRE INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA, INERENTI AGLI ASPETTI DI NATURA SOCIALE, LA PARITÀ DI GENERE, IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI, LA LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE ECC.;	**n.n.**
INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO, NUMERO DEI PARTECIPANTI, PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE E DECISIONI ADOTTATE NEL CORSO DELLE RIUNIONI.	**Il 2022 è stato un anno molto impegnativo. Primavera Nuova ha incontrato in assemblea di approvazione di bilancio la quasi totalità dei soci così come previsto dallo Statuto. Il Consiglio ha incontrato i responsabili di settore per confrontarsi sia sull'organizzazione degli stessi, ed anche sulle scelte operative necessarie da intraprendere. Nella seconda metà dell'anno, sono stati organizzati incontri informali tra i soci lavoratori, per aggiornamenti in merito all'andamento economico della Cooperativa e per la condivisione allargata delle proposte, strategie ed obiettivi. Il C.d.A. in carica si è riunito con regolarità pressoché settimanale ed ha lavorato garantendo la trasparenza sia tramite la consultazione dei verbali da parte dei soci che la comunicazione delle principali delibere direttamente ai gruppi di lavoro.**

Schio, 31/03/2023 Il Legale rappresentante Zambotto Paola

La sottoscritta Paola Zambotto nata a Vicenza il 30/08/1964 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014.